Guide des tarifs entreprises 2023

Au départ
de La Réunion
et de Mayotte

ECOLOGIC
Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

AVANT-PROPOS

Afin de vous guider dans l'utilisation de nos différentes offres et vous permettre de découvrir celles qui correspondent le plus à vos besoins, nous mettons à votre disposition différents supports :

LES ACTUS SUR NOS OFFRES

Vous bénéficiez d'un site internet entièrement dédié aux entreprises et collectivités.

Solutions, tarifs, outils et services… toutes les informations dont vous avez besoin pour répondre à vos problématiques et enjeux métiers.

Au cœur de cet espace, la rubrique « A la une » a été pensée pour vous : dirigeants de PME, ETI ou grands groupes, élus et décideurs territoriaux. Elle présente une vision prospective de vos marchés ainsi que des témoignages et expériences de clients / usagers, pour lesquels nous avons déployé des solutions innovantes et efficaces.

Vous y trouverez également de l'information en continu :
articles, infographies, vidéos, études, baromètres, livres blancs, événements ainsi que notre Mag La Poste : un magazine trimestriel et sa version digitale qui décrypte les tendances et les actualités durables et innovantes.

© Bigstock

Retrouvez toutes nos informations sur laposte.fr/entreprise-collectivites et sur les réseaux sociaux :

@LaPosteBusiness

La Poste Solutions Business

La Poste

LA STATION

Ce nouvel espace, dédié à la gestion de vos commandes, au suivi des contrats, consommations, et factures, permet d'accéder à toutes les informations pratiques, outils et services pour faciliter vos démarches.

Vous y découvrirez aussi nos solutions adaptées à vos enjeux et entrerez facilement en contact avec votre conseiller pour échanger, bénéficier d'un accompagnement personnalisé, être guidé et souscrire.

Nous vous accompagnons dans le développement de vos projets au travers de quatre univers de services répondant à vos besoins :

- Expédiez, livrez, renvoyez en France et à l'international, courriers et colis
- Bénéficiez de nos services de proximité avec Log'issimo
- Préparez et pilotez vos envois presse
- Concevez, gérez et pilotez vos campagnes de communication.

À très vite sur https://lastation.laposte.fr/
Également accessible depuis : laposte.fr/entreprise-collectivités.

© Adobe Stock

SOMMAIRE

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

- Vos envois courants 8
- Vos envois importants nécessitant un suivi 16
- Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés 19
- Compléments de tarifs 27

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

- Vos envois de courriers publicitaires adressés 30
- Vos envois de courriers publicitaires non adressés 34
- La location et le traitement de vos fichiers d'adresses 34
- Les solutions complémentaires web et mobile 37
- Compléments de tarifs 39

ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

- Intra-DOM[1] 42
- Vers la France métropolitaine 46
- Vers le reste de l'Outre-mer 48
- Vers le monde 50
- Compléments de tarifs 53

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

- Les services logistiques du commerce 56
- La logistique alimentaire 57
- La logistique des services généraux 58
- Les opérations logistiques complexes sur-mesure 62
- La collecte de données et remise commentée locale 63
- Les services de connaissance des territoires et des besoins des clients et des administrés 67

NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

- L'externalisation de vos envois 74
- La réception de votre courrier 76
- Les portails d'envoi de vos courriers 81

Les tarifs indiqués dans ce document sont des tarifs nets ou hors taxes. Ils concernent uniquement les produits sous contrat (Machine à Affranchir, Affranchigo...).
Les produits de cette plaquette sont soumis aux CGV de La Poste ou des filiales concernées.

Sauf stipulation spécifique, La Poste n'est liée par aucun engagement de délai. Sa responsabilité est celle définie aux articles L7 et L8 du code des postes et télécommunications électroniques. « Poids jusqu'à » signifie ≤ (inférieur ou égal).

DES NOUVEAUTÉS POUR RÉPONDRE AU PLUS PRÈS À VOS BESOINS

LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ, L'ENVOI SIMPLIFIÉ DE VOS LETTRES RECOMMANDÉES

La Lettre recommandée Liberté est une solution qui répond à votre besoin de simplification : avec les Lettres recommandées Liberté, plus besoin d'imprimer une liasse papier puisque celle-ci est digitalisée.

Pour cela, préparez vos envois sur Prépafacile, un outil de préparation simple et gratuit.

La Lettre recommandée liberté c'est aussi davantage de souplesse : des dépôts de 1 à 1000 plis de poids et formats qui peuvent être hétérogènes. Pour une plus grande efficacité, les preuves de dépôt et avis de réception sont désormais restituées par La Poste au format numérique et sont directement accessibles dans Prépafacile.

Conservez tout l'impact d'une remise en main propre contre signature et des preuves à valeur légale tout en vous simplifiant la vie !

→ **Plus d'informations : lastation.laposte.fr**

ACCOMPAGNER LES PROJETS DE VIE AVEC LES SOLUTIONS INH-INSIDE HOME

Parce que 86% des décisions d'achat sont prises au domicile, La Poste Solutions Business propose la première offre globale de solutions marketing appelée INH-INSIDE HOME pour faire vivre de nouvelles expériences aux consommateurs à la maison. Mixer un ciblage ultra précis, un support physique ou digital, des technologies comme la réalité augmentée et le commerce vocal permet de décupler la force des messages des marques.

→ **Pour plus d'informations, contactez un conseiller commercial, rendez-vous sur laposte.fr/inh ou flashez ce code**

© Mika COTELLON

PAP LETTRE PERFORMANCE

Un nouveau Prêt-à-Poster Lettre Performance 50g pour vos envois importants !

Le Prêt-à-Poster Lettre Performance vous permet d'envoyer documents et petites marchandises jusqu'à 50g*, dans un délai de 2 jours. Nos enveloppes préaffranchies sont des solutions simples, efficaces et fiables pour vos communications importantes ou sensibles avec vos clients ou dans vos process internes.

(*) enveloppe Prêt à poster Lettre performance disponible en format C5 papier, avec ou sans fenêtre, pour des envois jusqu'à 50g.

→ **Retrouvez cette solution p. 10**

LE COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL VIENT COMPLÉTER LE COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Le courrier industriel de gestion continue sa transformation !

Le Courrier Industriel Essentiel est une offre complémentaire à l'offre CI Premium, pour traiter l'ensemble de vos opérations de courriers ordinaires, y compris les opérations de massification physique ou lorsque la donnée 'adresse de destination' n'est que partiellement maîtrisée.

La production est simplifiée, et vous bénéficiez toujours de services natifs et optionnels de pilotage bénéfiques pour vos métiers.

→ **Retrouvez cette solution p. 14**

COLISSIMO RETOUR, OPTION ÉTIQUETTE SANS IMPRIMANTE

Avec l'option Étiquette sans imprimante, facilitez les retours colis de vos clients en leur permettant d'éditer l'étiquette de retour Colissimo directement en bureau de Poste.

© La Poste

Le retour est un élément incontournable de votre offre de livraison. Mettre en place un processus simple et efficace est un atout essentiel pour votre politique retour.

56% des e-acheteurs déclarent renoncer à passer commande à cause des politiques de retour appliquées par des sites e-marchands, et 24% ne disposent pas d'imprimante à domicile et jugent le retour de leur colis trop complexe.

Colissimo vous accompagne pour proposer à vos clients une offre de retour simplifiée grâce à l'option Étiquette sans imprimante.

C'est une solution facile et rapide : votre client n'a plus besoin d'imprimante pour retourner facilement son colis. Il édite son étiquette de retour directement en bureau de Poste et optimise ainsi ses déplacements.

→ Pour tout renseignement complémentaire, composez le 3634

LE COURRIER PUBLICITAIRE DE DEMAIN

Une nouvelle génération de la gamme Destineo arrive courant 2023 et fait évoluer le média courrier vers plus de valeur.

Augmentez le ROI de vos campagnes avec :

- Des données de traçabilité intégrées à l'offre, pour améliorer le pilotage de vos campagnes et la synchronisation de vos médias avec un suivi au pli de PIC à PIC ou même de bout-en-bout.
- Des services différenciants, omnicanal et activables au pli, pour augmenter l'efficacité du média via des tableaux de bord de suivi de vos campagnes et l'envoi de notifications à votre client destinataire.
- Une mise en œuvre simplifiée, pour gagner en productivité et réactivité dans une démarche RSE en réduisant la quantité de contenants et les distances de transport.

→ Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial

L'ADRESSE, UN ENJEU ESSENTIEL POUR VOTRE COMMUNE

Grâce à sa gamme d'Aide à la dénomination et à la numérotation des voies (ADN), La Poste Solutions Business vous accompagne dans la mise en qualité de votre adressage afin de vous permettre d'optimiser vos recettes fiscales, de limiter l'impact carbone des livraisons sur votre commune, d'assurer la sécurité de vos citoyens et de développer l'attractivité de votre commune en facilitant l'installation de la fibre.

ADN Access et ADN Premium, une gamme d'offres complète de La Poste Solutions Business se différenciant grâce à un accompagnement de nos Experts de proximité, s'adaptant à l'ensemble de vos besoins.

Et en complément, pour rendre visible votre projet d'adressage, **La Poste Solution Business vous propose son offre Signalétique.**

→ Retrouvez ces solutions p. 67 et 68

© Adobe Stock / Drobot Dean

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

EXPÉDIEZ VOS COURRIERS ET PETITES MARCHANDISES EN TOUTE SÉRÉNITÉ

Quel que soit le type d'envois : factures, contrats, relevés, relances… Nous vous proposons toute une gamme de solutions simples et adaptées pour tous vos envois nationaux et internationaux.

1 Vos envois courants

- À partir de 1 envoi — 8
- Les envois en France — 8
- Les envois à l'international — 9
- Les enveloppes pré-timbrées — 9
- Les envois en volume — 10
- Les envois en ligne — 15

2 Vos envois importants nécessitant un suivi

- À partir de 1 envoi — 16
- Les envois en France — 16
- Les envois en volume — 17
- Les enveloppes pré-timbrées — 17

3 Vos envois sensibles nécessitant d'être sécurisés

- À partir de 1 envoi — 19
- Les envois recommandés en France — 19
- Les envois recommandés à l'international — 22
- Les enveloppes pré-timbrées recommandées — 22
- Les envois avec assurance — 23
- Les envois en volume — 24
- Les envois recommandés en france — 24
- Les envois en ligne — 26

4 Compléments de tarifs

— 27

VOS ENVOIS COURANTS

À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

LETTRE VERTE | ÉGRENÉE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO_2.
- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif
J+3*

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,97 €
50 g	1,62 €
100 g	2,36 €
250 g	3,95 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
500 g	5,36 €
1 000 g	6,91 €
2 000 g	8,53 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

LETTRE PERFORMANCE | ÉGRENÉE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises importants, sensibles aux délais, dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif
J+2*

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,64 €
100 g	2,71 €
250 g	4,30 €
500 g	5,71 €

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
1 000 g	7,54 €
2 000 g	9,39 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

ECOPLI | ÉGRENÉ

Solution d'envoi économique du courrier.

- Pour l'envoi de documents et de marchandises dans la limite de 3 cm d'épaisseur.

Délai indicatif
J+4*

POIDS
≤ 250 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
20 g	0,95 €
50 g	1,49 €
100 g	1,95 €
250 g	3,58 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

STICKER SUIVI

ÉGRENÉ

Transformez n'importe quel courrier standard en courrier suivi.

- Sticker suivi pour les envois de documents et petites marchandises de moins de 3 cm affranchis en Lettre performance, Lettre verte, Écopli.
- Information de la distribution du courrier dans la boîte aux lettres du destinataire.

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

POIDS

≤ 2 000 g pour la Lettre verte et la Lettre performance **≤ 250 g** pour l'Écopl

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Quantités	Tarifs nets
Sticker à l'unité	0,50 €
Carnet de 12 stickers	6,00 €
Lot de 120 stickers	60,00 €

INFORMATION IMPORTANTE :
Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre performance, Lettre verte, Ecopli de la tranche de poids de l'envoi.
Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g avec sticker suivi : (Prix net) : 0,97 € + 0,50 € = 1,47 €

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

LETTRE INTERNATIONALE

Solution d'envoi courant de vos courriers à l'international

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
20 g	1,55 €
50 g	2,70 €
100 g	3,30 €
250 g	7,45 €
500 g	10,65 €
1 000 g	15,50 €
2 000 g	20,20 €

PAQUET INTERNATIONAL

Solution d'envoi courant de vos petites marchandises à l'international

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
50 g	3,35 €
100 g	4,50 €
250 g	7,65 €
500 g	11,65 €
1 000 g	17,15 €
2 000 g	25,80 €

POIDS

≤ 2 000 g

Offre disponible pour les envois vers le monde entier

Pour vos envois de marchandises hors Union Européenne, pensez à joindre le document des formalités douanières (CN22 ou CN23) à votre envoi.

Réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE

Enveloppes pré-timbrées pour simplifier vos envois rapides.

Délai indicatif
J+3*

POIDS

< 100 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g NET	50 g NET	100 g NET
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (116 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 lot	112,50 €	233,00 €	282,00 €
2 à 9 lots	112,50 €	188,00 €	282,00 €
10 à 99 lots	108,50 €	184,00 €	278,00 €
100 à 999 lots	104,50 €	180,00 €	274,00 €
1 000 lots et plus	100,50 €	176,00 €	270,00 €

* En polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

→ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

PRÊT-À-POSTER LETTRE PERFORMANCE

Enveloppes pré-timbrées pour vos envois importants de documents et petites marchandises sensibles au délai.

Délai indicatif	≤ 50 g	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
J+2*		

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

→ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail La Station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	50 g NET
Format	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre
1 à 9 lots	190,00 €
10 à 99 lots	186,00 €
100 à 999 lots	182,00 €
1 000 lots et plus	178,00 €

Les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE VERTE

EN NOMBRE

L'offre de distribution standard du courrier.

- La Lettre verte, pour un envoi distribué en 72 h (délai indicatif), plus économique et plus respectueuse de l'environnement. Cette offre participe à la politique ambitieuse de La Poste de réduction des émissions de CO_2.
- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	≤ 250 g	Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
J+3*				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,73 €
250 g	0,67 € / objet + 10,800 € au kg

LETTRE PERFORMANCE

EN NOMBRE

Solution d'envoi rapide du courrier.

- Pour l'envoi de documents dans la limite de 2 cm d'épaisseur.

Délai indicatif	≤ 250 g	Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
J+2*				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
50 g	1,38 €
250 g	1,07 € / objet + 10,800 € au kg

ECOPLI

EN NOMBRE

Solution d'envoi économique du courrier.

Délai indicatif	≤ 250 g	Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2
J+4*				

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	0,69 €
250 g	0,56 € / objet + 5,890 € au kg

Courrier Industriel Premium & Courrier Industriel Essentiel

Accédez à la nouvelle génération de courrier.

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G3 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif
J+3*

POIDS
≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,655 €	0,689 €
Petite lettre 51-80 g	1,003 €	1,063 €
Grande lettre 0-50 g	0,830 €	0,881 €
Grande lettre 51-350 g	0,420 € + 11,440 €/kg	0,481 € + 11,440 €/kg

Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination.
Complément tarifaire : voir page 27.

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G4 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers économiques.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif
J+4*

POIDS
≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	0,562 €	0,614 €
Petite lettre 51-80 g	0,701 €	0,785 €
Grande lettre 0-50 g	0,629 €	0,700 €
Grande lettre 51-350 g	0,410 € + 5,690 € /kg	0,494 € + 5,690 € /kg

Offre disponible Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination.
Complément tarifaire : voir page 27.

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / G2 PREMIUM

La nouvelle génération de courrier pour les grands émetteurs de courriers importants.

- Une offre de courrier industriel relationnel plus simple, plus communicante et pilotable.

Délai indicatif
J+2*

POIDS
≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Département	Toute France
Petite lettre 0-50 g	1,225 €	1,259 €
Petite lettre 51-80 g	1,473 €	1,533 €
Grande lettre 0-50 g	1,400 €	1,451 €
Grande lettre 51-350 g	0,890 € + 11,440 €/kg	0,951 € + 11,440 €/kg

Offre disponible Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination.
Complément tarifaire : voir page 27.

COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM / LR CI PREMIUM G3 ET G2

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.

Recommandation : protection juridique (preuves légales)

Remise contre signature

Délai indicatif **J+3 ou J+2***

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

POIDS ≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Indemnités forfaitaires**

Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.
** Indemnisation forfaitaire de 16 € en cas de perte ou avarie

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri en LR CIP G3		Niveaux de tri en LR CIP G2	
	Département	Toute France	Département	Toute France
0-50 g	3,980 €	4,032 €	4,480 €	4,532 €
51-350 g	3,853 € + 10,250 €/kg	3,916 € + 10,250 €/kg	4,353 € + 10,250 €/kg	4,416 € + 10,250 €/kg

Pour les dépôts inférieurs à 1000 plis :
En G3 PREMIUM : application du tarif Lettre verte égrenée
. En G4 PREMIUM : application du tarif Ecopli égrené jusqu'à 250 g, et du tarif Lettre verte égrenée de 251 g à 350 g
. En G2 PREMIUM : application du tarif Lettre performance égrenée
. En LR CI PREMIUM G3 et G2 : application du tarif Lettre Recommandée liberté égrenée J+3 / J+2 (R1)

SERVICES INTÉGRÉS CI PREMIUM

Services intégrés	
Diagnostic Adresse Notation de la qualité globale de la base adresses du dépôt	**Tableaux de bord** Suivi et analyse des dépôts
Courrier Augmenté Associer du contenu digital avec 1 page scannable et 3 appels à action	**Suivi natif** Suivi au pli de l'entrée à la sortie du réseau La Poste

SERVICES OPTIONNELS COURRIER INDUSTRIEL PREMIUM

Options de Suivi (tarifs nets unitaires)	
Suivi	0,45 €
Signé	2,10 €

Options Services Qualité Adresse* (HT)	
Service Adresse Silver	0,03 € / adresse traitée
Service Adresse Gold	0,03 € / adresse traitée + 0,60 € / nouvelle adresse déménagée communiquée

* Soumis à signature du contrat Services Qualité Adresse

Options LR CI PREMIUM (tarifs nets unitaires)	
AR numérique	1,15 €
AR papier*	+ 0,20 €

* L'AR papier est une option de l'AR numérique

Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

COURRIER INDUSTRIEL ESSENTIEL

Une offre de Courrier industriel complémentaire au Courrier Industriel Premium.

- Pour les dépôts dont la donnée « adresse de destination » est maîtrisée partiellement et/ou comportant des envois au format «Standard Distri»

Délai indicatif
J+3 / J+4 / J+2*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Offre sous contrat

Offre disponible pour les envois à destination de Métropole, Monaco, Andorre, zone Océan Indien, zone Antilles-Guyane et Saint-Pierre-et-Miquelon

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.
Information Générale : Offre disponible courant 2023

→ **Tarifs disponibles sur : https://lastation.laposte.fr/courrier-industriel-essentiel**

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation détaillée de l'offre Courrier Industriel Essentiel sur : **https://lastation.laposte.fr/courrier-industriel-essentiel**

Téléchargez les fiches techniques de l'offre Courrier Industriel Essentieln sur : **https://www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr/**

G3

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courriers courants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).

Délai indicatif
J+3*

≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,660 €	0,660 €	0,694 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,835 €	0,835 €	0,886 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,425€ / objet + 11,440 au Kg	0,425€ / objet + 11,440 au kg	0,486 € / objet + 11,440 au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.

G4 / TEM'POST G4

Solution d'envoi économique de courrier pour les grands émetteurs.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir page 15).

Délai indicatif
J+4*

≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de La Réunion et de Mayotte uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	0,567 €	0,567 €	0,619 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	0,634 €	0,634 €	0,705 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,415 € + 5,69 € / kg	0,415 € + 5,69 € / kg	0,499€ + 5,69€ / kg

Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Océan Indien»
* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.

G2 / TEM'POST G2

Solution d'envoi pour les grands émetteurs permettant un envoi de courrier importants.

- Offre éligible avec les options «Affranchissement illustré» et «Bordereau sécurisé» (voir ci-dessous).

Délai indicatif
J+2*

POIDS
≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de La Réunion et Mayotte uniquement

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri		
	Code Postal	Département	Toute France
Mécanisable (0 à 50 g)	1,230 €	1,230 €	1,264 €
Non Mécanisable (0 à 50 g)	1,405 €	1,405 €	1,456 €
Non Mécanisable (51 à 350 g)	0,895 € + 11,440 € / kg	0,895 € + 11,440 € / kg	0,956 € + 11,440 € / kg

* Tarif Toute France est accessible uniquement aux échanges à l'intérieur de la zone «Océan Indien»
Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.

Options sur les offres «Grand Compte» (tarifs nets) :

- **Option affranchissement illustré :** 0,010 € / pli
- **Option bordereau sécurisé :** permet d'obtenir des tarifs encore plus avantageux : remise de 0,002 € / pli
- **Options Services Qualité Adresse* (tarifs HT) :** Diagnostic Qualité Adresse : 0,010 €/ adresse traitée - Service Adresse SILVER : 0,030 €/adresse traitée – Service Adresse GOLD : 0,030 €/ adresse traitée et 0,600 €/nouvelle adresse Déménagée communiquée
- **Option Courrier Augmenté intégrée :** 1 page scannable + 3 appels à action

* soumis à signature du contrat « Services courrier industriel de gestion »

LES ENVOIS EN LIGNE

MONTIMBRENLIGNE ENTREPRISES

Solution d'affranchissement en ligne.

POIDS
≤ 2 000 g

Offre disponible depuis internet pour des envois de la France vers la France et l'International

- **Achetez et imprimez tous vos timbres depuis votre bureau** et bénéficiez des tarifs dédiés aux entreprises.
  Ce service en ligne propose une large gamme d'affranchissements pour vos envois en France **(Lettre verte, Lettre Services Plus, Lettre recommandée)** ou vers l'international **(Lettre internationale ou recommandée et Paquet international ou recommandé).**
- **MonTimbrenLigne** propose une option de personnalisation permettant **d'imprimer vos timbres à votre image.** Forfait annuel de 35,00 € HT par visuel (image ou logo).
  Renouvellement proposé à la date anniversaire de la validation du logo par La Poste.
- Paiement par carte bancaire ou Paypal à la commande.

→ **Pour plus d'informations, rendez-vous sur https://www.laposte.fr/professionnel/mon-timbre-en-ligne**

ID TIMBRE

Le timbre au service de votre communication. Véhiculer votre image en personnalisant vos envois.

Délai indicatif	≤ 1 000 g	Dès **1 planche** de timbres	**Offre disponible** pour les envois à destination du monde entier
J+3* ou Plus			

* J+3 pour la Lettre verte. Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.

- Avec iD timbre, vous pouvez créer vos timbres à votre image !
- Dès la lecture de l'enveloppe, vous touchez votre cible, vous valorisez votre marque et augmentez les chances d'ouverture de votre courrier.
- **L'offre iD timbre Classic** se décline sous forme de planches de 30 timbres. Elle est proposée pour **la Lettre verte, la Lettre internationale ou Destineo esprit libre.**
- **L'offre iD timbre Prestige** est disponible en livrets de 4 ou 8 timbres pour les affranchissements en **Lettre verte.**

→ **Pour plus de détails sur les formats et les tarifs, contactez votre interlocuteur commercial.**

VOS ENVOIS IMPORTANTS NÉCESSITANT UN SUIVI

À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS EN FRANCE

OPTION DE SUIVI DISPONIBLE POUR LA LETTRE VERTE ET LA LETTRE PERFORMANCE

ÉGRENÉE

Service de suivi pour les envois de documents importants et de petits objets.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli affranchi en Lettre verte ou en Lettre performance
- L'option est disponible à la Machine à Affranchir, en port payé ou via une API d'affranchissement.brenligne entreprises.

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 2 000 g	**Offre disponible** pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

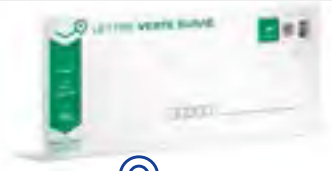
Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

Tarifs nets unitaires		Information importante
Option suivie Courrier égrené	0,50 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre verte ou Lettre performance de la tranche de poids de l'envoi. **Exemple de calcul pour une Lettre verte de 20 g** affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 0,97 € + 0,50 € = 1,47 € **Exemple de calcul pour une Lettre performance de 50 g** affranchie à la Machine à Affranchir (Prix net) : 1,64 € + 0,50 € = 2,14 €

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES

PRÊT-À-POSTER LETTRE VERTE SUIVIE

Enveloppe pré-timbrée intégrant un service de suivi pour vos envois de documents importants et de petits objets dans la limite de 3 cm d'épaisseur.



Délai indicatif **J+3***

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

POIDS
≤ 500 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	20 g net	50 g net	100 g net
Formats	DL (110 x 220 mm) avec ou sans fenêtre	C5 (162 x 229 mm) avec ou sans fenêtre	C4 (229 x 324 mm) sans fenêtre
1 à 9 lots	162,50 €	238,00 €	332,00 €
10 à 99 lots	158,50 €	234,00 €	328,00 €
100 lots à 999 lots	154,50 €	230,00 €	324,00 €
1 000 lots et plus	150,50 €	226,00 €	320,00 €

Tarifs unitaires (lot de 100 unités)	500 g HT	500 g HT	1 000 g HT
Formats	Pochette souple* (260 x 330 mm)	Pochette carton (140x230x30 mm)	Pochette carton (185x290x30 mm)
1 à 9 lots	649,00 € HT	369,00 € HT	526,00 € HT
10 à 99 lots	639,00 € HT	365,00 € HT	522,00 € HT
100 lots à 999 lots	629,00 € HT	361,00 € HT	518,00 € HT
1 000 lots et plus	619,00 € HT	357,00 € HT	514,00 € HT

* Pochette souple en polyéthylène, matière indéchirable et imperméable.

→ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

LES ENVOIS EN VOLUME

LETTRE VERTE AVEC OPTION DE SUIVI

EN NOMBRE

Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,180 €
250 g	1,120 € / objet + 10,800 € au kg

Délai indicatif **J+3***

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

POIDS
≤ 250 g

Offre sous contrat

Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

Retour sommaire

LETTRE PERFORMANCE AVEC OPTION DE SUIVI

EN NOMBRE

Option permettant l'envoi suivi de documents importants.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'option est accessible à la Machine à Affranchir intelligente et en port payé.

Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires
35 g	1,830 €
250 g	1,520 € / objet + 10,800 € au KG

Délai indicatif J+2*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

≤ 250 g

Offre sous contrat

Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

85%

des sites anticipent une augmentation de la part de leurs ventes à l'international sur les deux prochaines années

(Source : Baromètre Fevad/LSA/Opinionway, 2022)

G2 SUIVI

GRAND COMPTE

Solution réservée à l'envoi de documents importants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).

Délai indicatif J+2*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	1,680 €	1,680 €
de 36 à 350 g	1,345 €/objet + 11,440 € au kg	1,345 €/objet + 11,440 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

G3 SUIVI

GRAND COMPTE

Solution réservée à l'envoi de documents courants nécessitant un suivi pour les grands émetteurs.

- Le suivi de votre envoi se fait grâce à un identifiant apposé sur le pli.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).

Délai indicatif J+3*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

≤ 350 g

Offre sous contrat

Dès **1 000 plis** par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	1,110 €	1,110 €
de 36 à 350 g	0,875 €/objet + 11,44 € au kg	0,875 €/objet + 11,44 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

G3 SIGNÉ

GRAND COMPTE

Solution pour les grands émetteurs permettant l'envoi de documents sensibles devant être remis en main propre.

- Envoi suivi et remis contre signature. Le suivi se fait grâce à un code à barres apposé sur le pli.
- L'offre est accessible uniquement en affranchissement courrier industriel.
- L'offre est éligible aux options affranchissement illustré et bordereau sécurisé (voir page 15).

Remise contre signature	Délai indicatif J+3*	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 350 g	Offre sous contrat	Dès 1 000 plis par dépôt	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Monaco et de la zone OM1

Tarifs HT unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	2,960 €	2,960 €
de 36 à 350 g	2,725 €/objet + 11,440 € au kg	2,725 €/objet + 11,440 € au kg

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.

VOS ENVOIS SENSIBLES NÉCESSITANT D'ÊTRE SÉCURISÉS

À PARTIR DE 1 ENVOI

LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

LETTRE RECOMMANDÉE

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Délai indicatif J+3*	Remise contre signature	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 2 000 g	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.

** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires		
	R1	R2	R3
20 g	4,41 €	5,22 €	6,41 €
50 g	4,90 €	5,72 €	6,88 €
100 g	5,59 €	6,36 €	7,50 €
250 g	6,80 €	7,59 €	8,75 €
500 g	7,94 €	8,71 €	9,89 €
1 000 g	9,23 €	10,00 €	11,17 €
2 000 g	10,84 €	11,61 €	12,79 €
Avis de Réception	1,25 €		

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €
R2	153,00 €
R3	458,00 €

BON À SAVOIR

En option, possibilité de faire un **envoi en contre-remboursement** limité à **800 €.**
Voir tarifs page 23.

Pour les tarifs de la **Lettre recommandée multidestinataires,** contactez votre interlocuteur commercial.

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

ÉGRENÉE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- La Lettre recommandée premium offre les mêmes garanties que la Lettre recommandée.
- Offre accessible uniquement à la Machine à Affranchir intelligente ou en port payé.
- Uniquement au taux R1.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Délai indicatif J+3*	Remise contre signature	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 3 000 g	Offre sous contrat	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine, Monaco et de la Zone OM1 (hors Mayotte)

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €***	16,00 €
Avis de réception	1,25 €	-

Exemple de calcul pour une Lettre recommandée premium de 20 g avec AR (prix nets) :

Prix d'un pli : 4,41 (tarif LR égrenée 20g) + 0,20 (option LR premium) + 1,25 (AR) = 5,86 €

*** Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée égrenée, voir page précédente.

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €).

LETTRE RECOMMANDÉE LIBERTÉ

ÉGRENÉE

Solution d'envoi de lettre recommandée, préparée sans support de recommandation (liasse) et avec preuves numériques permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Accessible via PREPAFACILE
- Compatible Machine à affranchir, Port Payé et Affranchissement en ligne
- Disponible au taux R1
- Preuve de dépôt Numérique et, en option, Avis de réception numérique.
- Mise à disposition des preuves dans PREPAFACILE pendant 1 an.
- Pour les envois nécessitant un acheminement en délai rapide, possibilité de faire un envoi en J+2

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Délai indicatif J+2 ou J+3*	Remise contre signature	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 2. 000 g	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France Métropolitaine, Monaco et de la Zone OM1 (hors Mayotte)

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition de la zone OM1 en page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+3	J+2
20 g	4,41 €	4,91 €
50 g	4,90 €	5,40 €
100 g	5,59 €	6,09 €
250 g	6,80 €	7,30 €
500 g	7,94 €	8,44 €
1 000 g	9,23 €	9,73 €
2 000 g	10,84 €	11,34 €
Avis de réception numérique	1,15 €	
Avis de réception numérique + papier	1,35 €	

BON À SAVOIR

Pour préparer vos Lettres recommandées Liberté, La Poste met à votre disposition une solution de préparation gratuite : PREPAFACILE.

Retrouvez touts vos preuves juridiques dans PREPAFACILE pendant 1 an
voir page 88

Taux	Indemnités forfaitaires
R1	16,00 €

LETTRE RECOMMANDÉE 2 À 4 KG

ÉGRENÉE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles dréservé aux envois de plus de 2 Kg, préparés avec un support de recommandation (liasse).

- Identique à la lettre recommandée égrenée mais dédiée aux poids de 2 à 4 kg.
- Offre hors Service Universel Postal, soumise à TVA.
- Uniquement au taux R1.
- Machine à affranchir et Affranchigo uniquement.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Délai indicatif J+3*	Remise contre signature	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	> 2 000 g à ≤ 4 000 g	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination. Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

Poids jusqu'à	Tarifs unitaires
	R1
2000 g - 4000g	11,44 € HT
Avis de réception	1,25 € Net

PRÊT-À-POSTER LETTRE RECOMMANDÉE

Enveloppe pré-timbrée en Lettre recommandée pour faciliter l'envoi de documents sensibles à activer depuis votre smartphone ou sur internet :
www.lastation.laposte.fr/activermonenvoi

Niveau de recommandation R1 avec Accusé de Réception.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Délai indicatif J+3*	nformation date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 50 g	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1

Quantité		Tarifs nets unitaires 20 g	Tarifs nets unitaires 50 g
Unité	1 unité	5,89 €	7,03 €
Lot de 5	1 lot	29,21 €	34,90 €
	2 à 9 lots	28,97 €	34,60 €
	10 à 19 lots	28,69 €	34,35 €
	20 à 199 lots	28,45 €	34,10 €
	200 à 1 999 lots	28,21 €	33,80 €
	> à 2 000 lots	27,93 €	33,50 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

Retour sommaire

LES ENVOIS RECOMMANDÉS À L'INTERNATIONAL

RECOMMANDATION INTERNATIONALE
option disponible pour la lettre ou le paquet international

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de vos documents sensibles à l'international.

Recommandation : la preuve juridique de dépôt et l'assurance de l'export	Remise contre signature	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 2 000 g	Indemnités forfaitaires

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités	Information importante
R1	4,70 €	45,00 €	Ces tarifs s'ajoutent à l'affranchissement Lettre internationale ou Paquet international de la tranche de poids de l'envoi.
R2	5,70 €	150,00 €	Exemple de calcul pour une Lettre recommandée internationale R1 de 50 g avec Avis de Réception à destination de l'international (prix net) : 2,70 € + 4,70 € + 1,40 € = 8,80€
Avis de Réception	1,40 €		

Important : pour les envois de marchandises hors Union Européenne (offre paquet international), réalisez vos formalités douanières sur https://cn23.laposte.fr

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée et valeur déclarée internationale (dans la limite de 5 000 €), voir page 23.

LES ENVELOPPES PRÉ-TIMBRÉES RECOMMANDÉES

PRÊT-À-RECOMMANDER SUIVI

Produit tout-en-un pré-affranchi en Lettre recommandée, servant de support pour écrire un message et, une fois replié, d'enveloppe.

- Recommandé au taux R1 avec avis de réception.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)	Remise contre signature	Délai indicatif J+3*	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	≤ 20 g	Indemnités forfaitaires**	Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine et de la zone OM1

* En cas de perte ou d'avarie.

Quantités	Tarifs HT unitaires
1	6,75 €
2 et +	6,46 €

* Délai d'acheminement spécifique suivant la destination.
Complément tarifaire et définition des zones OM1 et OM2 en page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

→ **Nouveau : commandez vos produits préaffranchis directement en ligne depuis le portail clients La Station : https://lastation.laposte.fr/catalogue-pret-a-poster**

LES ENVOIS AVEC ASSURANCE

VALEUR DÉCLARÉE

Solution d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur.

- L'assurance Ad-Valorem est limitée à 5 000 €.
- Ce tarif est valable pour les envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte*.

Assurance

Remise contre signature

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

≤ 5 000 g

Offre disponible
pour les envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte*.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires**
250 g	18,45 €
500 g	20,15 €
1 000 g	21,45 €
2 000 g	23,10 €
3 000 g	24,60 €
5 000 g	26,30 €

Options	Tarifs nets unitaires
Contre-remboursement Optique	4,80 €
Contre-remboursement Non optique	9,60 €
Avis de Réception	1,25 €

* Pour les autres destinations se renseigner auprès de votre interlocuteur commercial.
** Assurance intégrée jusqu'à 600 € de valeur assurée. Au-dessus de 600 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,50 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

VALEUR DÉCLARÉE INTERNATIONALE

Service d'acheminement sécurisé pour vos envois de valeur à l'international.

- Solution de transport sécurisé pour vos envois de valeur.
- Remboursement de la valeur déclarée lors du dépôt en cas de perte, spoliation, avarie, dans la limite du montant maximum de 5 000 €.
- L'option avis de réception s'élève à 1,40 €.

Assurance

Remise contre signature

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

≤ 2 000 g

Offre disponible
vers le monde entier

Poids	Tarifs nets unitaires
	Zone internationale
0-100 g	22,80 €
101-250 g	26,45 €
251-500 g	28,85 €
501-1 000 g	33,70 €
1 001-2 000 g	40,75 €

Assurance intégrée jusqu'à 500 € de valeur assurée. Au-dessus de 500 € de valeur assurée, complément d'assurance de 0,42 € par tranche de 100 € de valeur assurée.

Retour sommaire

LES ENVOIS RECOMMANDÉS EN FRANCE

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)

Remise contre signature

Délai indicatif J+3*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Offre sous contrat

Indemnités forfaitaires**

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

LETTRE RECOMMANDÉE

EN NOMBRE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

POIDS

≤ 250 g

Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

Définition des zones OM1 et OM2 en page 29.

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires
35 g	4,08 €
250 g	4,200 /objet +10,360 € au kg
Avis de Réception	1,25 €

LETTRE RECOMMANDÉE PREMIUM

EN NOMBRE

Solution d'envoi de courriers recommandés sans support de recommandation (liasse).

- Uniquement au taux R1.

POIDS

≤ 250 g

Dès **400 plis** (diffusion intra-départementale) ou **1 000 plis** (diffusion nationale) par dépôt

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et de la zone OM1 (hors mayotte)

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €*	16,00 €
Avis de Réception	1,25 €	-

* Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée en nombre, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium en nombre de 35 g avec AR (prix nets) :
Prix d'un pli : 4,08 € (tarif LR en nombre 35 g) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,53 €
Prix des 1 000 plis : 5,53 x 1 000 = 5 530 €

LETTRE RECOMMANDÉE G3

GRAND COMPTE

Solution permettant de protéger juridiquement l'envoi de documents sensibles.

- Uniquement au taux R1.

POIDS

≤ 350 g

Dès **1 000 plis par dépôt**

Offre disponible pour les envois à destination de Mayotte et de La Réunion

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Niveaux de tri	
	Code Postal	Département
de 0 à 35 g	3,990 €	3,990 €
de 36 à 350 g	3,863€/objet + 10,250 € au kg	3,863€/objet + 10,250 € au kg
Avis de Réception	1,25 €	

Solution d'envoi de courriers recommandés préparés sans support de recommandation (liasse).

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)

Remise contre signature.

Délai indicatif J+3*

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Offre sous contrat

POIDS

≤ 350 g

Dès **1 000 plis** par dépôt

Indemnités forfaitaires**

Offre disponible pour les envois à destination de Mayotte et de La Réunion

* Délai d'acheminement spécifique suivant destination. Complément tarifaire : voir page 27.
** En cas de perte ou d'avarie.

Taux	Tarifs nets unitaires	Indemnités forfaitaires
R1	+ 0,20 €**	16,00 €
Avis de Réception	1,25 €	-

**Ce tarif s'ajoute à celui de la Lettre recommandée G3 grand compte, voir ci-dessus.

Exemple de calcul pour 1 000 Lettres recommandées premium G3 grand compte de 20 g avec AR trié par code postal (prix nets)
Prix d'un pli : 3,990 € (Tarif Lettre recommandée G3 trié par code postal) + 0,20 € (option LR premium) + 1,25 € (AR) = 5,440 €
Prix des 1 000 plis : 5,440 € x 1 000 = 5 440 €

Pour les envois dont la valeur excède 458 €, pensez à l'expédition en valeur déclarée (dans la limite de 5 000 €).

BON À SAVOIR

Découvrez la Lettre Recommandée Courrier Industriel Premium préparée sans liasse et avec des preuves numériques
page 12

Retour sommaire

LES ENVOIS EN LIGNE

LETTRE RECOMMANDÉE EN LIGNE

Solution d'envoi de courriers recommandés déposés en ligne, imprimés et distribués par la Poste.

- Preuve de dépôt numérique immédiate.
- Archivage électronique de l'envoi pendant un an et des preuves pendant 10 ans.
- Avis de Réception en option.
- Indemnités uniquement au taux R1.

Recommandation : protection juridique (preuves légales de dépôt et de distribution)

Remise contre signature.

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

Indemnités forfaitaires*

Offre sous contrat**

Jusqu'à 30 feuilles ou 60 pages

Offre disponible pour les envois à destination de la France métropolitaine, Andorre, Monaco et des zones OM1 et OM2

1. OFFRE ENTREPRISE

- Accessible depuis l'Espace Client Maileva : www.maileva.com

Tarifs abonnement annuel HT	Tarifs HT*					
	Noir et blanc			Couleur		
	1ere page + enveloppe DL	1ere page + enveloppe C4	Page suivante	1ere page + enveloppe DL	1ere page + enveloppe C4	Page suivante
190 €	1,08 €	1,25 €	0,15 €	1,35 €	1,65 €	0,45 €
330 €	0,97 €	1,12 €	0,12 €	1,22 €	1,55 €	0,40 €

* En cas de perte ou d'avarie.

** Offre sous contrat et paiement en fin de mois. Dégressivité sur les tarifs éditiques au-delà de 500 pages par mois - Contactez votre interlocuteur commercial.

*** A ce tarif, il convient d'ajouter le tarif d'affranchissement de la Lettre recommandée égrenée au taux R1 et éventuellement de l'Avis de Réception (voir page 19).

Option gestion électronique des Avis de Réception

- Réception, numérisation, mise à disposition pendant 3 ans sur l'Espace Client Maileva de l'image de l'Avis de Réception, et conservation pendant 10 ans des originaux papier (AR et recommandés non réclamés).
- Tarifs à partir de 0,22 € par Avis de Réception ou recommandé non distribué, en fonction de votre abonnement Maileva.

Options Archivage

Choix d'une autre durée d'archivage électronique				
Tarifs HT	6 ans		10 ans	
	1ere page	Page suivante	1ere page	Page suivante
Archivage LREL	0,08 €	0,04 €	0,12 €	0,06 €
Consultation en ligne	0,10 €	0,05 €	0,16 €	0,08 €

2. OFFRE PROS

- Accessible sur : www.laposte.fr/professionnel/envoi-courrier-en-ligne
- Paiement à la commande en ligne par carte bancaire ou Paypal.
- À partir de 5,49 € HT (Affranchissement inclus).

GAMME RECOMMANDÉS ÉLECTRONIQUES

Solution d'envois de courriers recommandés électroniques.

- Nous proposons des solutions d'envois de courriers recommandés, dont la Lettre Recommandée Electronique Qualifiée AR24 (100% électronique)*.

Tarif HT	3,49 €*

→ **Contactez votre interlocuteur commercial pour en savoir plus.**

BON À SAVOIR

L'API Lettre Recommandée permet aux entreprises et aux professionnels d'intégrer un parcours d'envoi de Lettres Recommandées directement dans leurs applications métier.

→ **Demandez votre habilitation à l'API découverte pour en savoir plus : https://lastation.laposte.fr/api-lettre_recommandee**

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COMPLÉMENT D'AFFRANCHISSEMENT AÉRIEN

Un complément de tarif est applicable aux envois de la gamme courrier relationnel au départ de la Guadeloupe, la Martinique, Saint-Martin, Saint-Barthelémy et la Guyane et à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer **par avion :**

- Pour les envois égrenés, y compris pour les Prêts-à-Poster, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 100 g,
- Pour les envois en nombre et industriel, le complément de tarif est applicable par tranche de 10 g sur le poids total dès lors que le poids unitaire du pli dépasse 20 g.

Produits égrenés à partir de 100 g	Mayotte/La Réunion	France métropolitaine	Reste Outre-Mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi en J+3 et J+4	-	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

Produits en nombre et industriel à partir de 20 g	Mayotte/La Réunion	France métropolitaine	Reste Outre-Mer*
Envoi en J+2	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,11 € par tranche de 10 g
Envoi en J+3 et J+4	-	Tarif + 0,02 € par tranche de 10 g	Tarif + 0,05 € par tranche de 10 g

* Guyane, Martinique, Guadeloupe, COM.

Exemples de calcul (prix nets) :
Lettre Performance de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 4,30 € + (13 x 0,05 €) = 4,95 €
Lettre Performance en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers La Martinique : 1,38 € + (3 x 0,11 €) = 1,71 €

Ecopli de 130 g avec complément d'affranchissement aérien vers la France métropolitaine : 3,58 € + (13 x 0,02 €) = 3,84 €
Ecopli en nombre de 30 g avec complément d'affranchissement aérien vers Saint-Martin : 0,69 € + (3 x 0,05 €) = 0,84 €

Pour éditer une étiquette de complément d'affranchissement aérien, il existe trois solutions :
- sur les machines à affranchir
- sur les automates en bureau de Poste
- au guichet de votre bureau de Poste

IMPORTANT

Pour les envois vers l'OM1 et l'OM2 : délai d'acheminement spécifique selon les destinations et complément d'affranchissement aérien applicable selon conditions décrites page 19 à 21.

Outre-mer 1 : Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion, Mayotte, Saint-Pierre-et-Miquelon, Saint-Martin, Saint-Barthélemy.

Outre-mer 2 : Nouvelle-Calédonie, Polynésie Française, Wallis et Futuna, Terres Australes et Antarctiques Françaises

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	3,00 €

© Adobe Stock / Auremar

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

DÉVELOPPEZ EFFICACEMENT VOTRE ACTIVITÉ

Publicité multicanale, location de fichiers, outils de mesure d'efficacité… Nous vous accompagnons de A à Z afin de vous permettre de créer la préférence auprès de vos clients et prospects.

1 Vos envois de courriers publicitaires adressés

- Le mailing adressé — 30
  - Les envois en France — 30
  - Les envois à l'international — 32
- Le mailing adressé avec échantillons — 32
- Le catalogue — 33
  - Les envois en France — 33
  - Les envois à l'international — 33
- Le courrier publicitaire clé en main — 34

2 Vos envois de courriers publicitaires non adressés

— 34

3 La location et le traitement de vos fichiers d'adresses

- La location de fichiers — 34
- La fiabilisation de bases de données — 35

4 Les solutions complémentaires web et mobile

- Le courrier connecté — 37
- La commande par la voix — 37
- Les campagnes digitales — 37

5 Compléments de tarifs

— 39

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES ADRESSÉS

LE MAILING ADRESSÉ

Plus efficace et plus omnicanal, la nouvelle génération du média courrier arrive courant 2023, consultez la page 5 pour plus d'informations.

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo.

- Les offres Destineo sont accessibles pour tous les envois de courriers publicitaires adressés respectant :
  - les règles de présentation des plis
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé
- Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.
- Les tarifs sont notamment fonction du format des plis déposés :
  - Format Mécanisable : traitement en machine des plis d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g.
  - Format Standard Distri : traitement des plis jusqu'à 350 g avec un large choix de présentation et de format.
  - Format Libre : traitement des plis tous formats jusqu'à 350 g.
  - Format Catalogue : traitement des plis à partir de 351 g et jusqu'à 3 000 g.

LES ENVOIS EN FRANCE

DESTINEO DÉCOUVERTE

Solution d'envoi permettant de découvrir le média Courrier.

Délai indicatif **J+7**

POIDS ≤ 100 g

À partir de **100 plis** par campagne

Offre sous contrat valable pour les 1res campagnes en courrier adressé pendant neuf mois à partir du premier dépôt et sous réserve du respect des conditions d'éligibilité

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
≤ 35 g	0,37 €
36-50 g	0,45 €
51-100 g	0,66 €

DESTINEO ESPRIT LIBRE

Solution d'envoi de mailings adressés.

Délai indicatif **J+7**

POIDS ≤ 350 g

Différents seuils d'accès en page 31

Offre sous contrat

Offre disponible à La Réunion et à Mayotte

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Standard Distri	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,50 €	0,49 €
36-50 g	0,57 €	0,56 €
51-75 g	0,70 €	0,69 €
76-100 g	0,82 €	0,80 €
101-150 g	0,95 €	0,92 €
151-200 g	1,20 €	1,03 €
201-250 g	1,45 €	1,12 €
251-300 g	1,55 €	1,29 €
301-350 g	1,58 €	1,42 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Mécanisable	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 35 g	0,45 €	0,42 €

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Libre	
	Seuil 1	Seuil 2
≤ 50 g	0,94 €	0,67 €
51-100 g	1,07 €	0,84 €
101-250 g	1,53 €	1,32 €
251-350 g	1,67 €	1,59 €

ID TIMBRE

(disponible à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte)

Augmentez l'impact de vos courriers publicitaires en apposant un timbre personnalisé.

Quantités (Planches de 30 timbres)	Tarifs HT de personnalisation*
de 1 à 99 planches	www.laposte.fr
100 à 199 planches	9,45 €
200 à 299 planches	9,02 €
300 à 499 planches	8,59 €
500 à 999 planches	8,15 €
1 000 à 2 999 planches	7,56 €
3 000 à 4 999 planches	7,13 €
à partir de 5 000 planches	sur devis

* Tarif pour la personnalisation d'une planche de 30 timbres.
Le tarif de l'affranchissement est en sus : tarif Destineo esprit libre au format Standard Distri 50 g Seuil 1 ou Seuil 2. Cette offre est également accessible à partir d'une planche de 30 timbres et jusqu'à 99 planches sur :
https://www.laposte.fr/professionnel/idtimbre

ENVELOPPES PRÉ-AFFRANCHIES

Accédez simplement à Destineo esprit libre en utilisant des enveloppes pré-affranchies.

Enveloppes pré-affranchies	Tarifs nets unitaires	
	Seuil 1	Seuil 2
Format DL Standard Distri ≤ 35 g (115 x 225 mm)	0,58 €	0,57 €
Format C5 Standard Distri ≤ 50 g (162 x 229 mm)	0,69 €	0,68 €

23%

des lecteurs d'un courrier publicitaire adressé par une marque de VAD se sont rendus ou ont eu l'intention de se rendre sur son site internet

(Source : Balmétrie 2022)

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

** Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

DESTINEO INTÉGRAL DISTRIBUTION CLASSIQUE

Solution industrielle d'envoi de courriers publicitaires au tarif le plus avantageux.

- Option affranchissement illustré : personnalisez la marque d'affranchissement à vos couleurs pour 0,01 €/pli (tarif HT).

Tarifs HT unitaires Formats/Poids	BAK / Ké7	
	Code Postal	Département
Mécanisable ≤ 35 g	0,356€	0,356 €
Standard Distri ≤ 35 g	0,398 €	0,415 €
Standard Distri 36-350 g	0,312 € + 2,720 € / kg	0,335 € + 2,720 € / kg

Délai indicatif **J+7**

POIDS ≤ 350 g

À partir de **1 000 plis**

Offre sous contrat

Offre disponible à La Réunion et à Mayotte

BON À SAVOIR

Retrouvez l'ensemble de la documentation technique liée aux offres industrielles, en nombre et en égrené, sur un seul site : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**

Vous pouvez télécharger les spécifications et vous abonner à des thématiques pour être informé systématiquement des nouvelles publications.

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO

Délai indicatif J+8 à J+12

À partir de **200 plis** par campagne

POIDS **≤ 2 000 g***

Offre sous contrat

Offre disponible vers le monde entier au départ de La Réunion et de Mayotte

* Pour vos envois supérieurs à 250 g cf. page 33

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Le client trie/affranchit les plis :		
Tarifs nets unitaires au pli		**Zone internationale**
0-20 g	Lettre	0,96 €
21-40 g		1,22 €
41-60 g		1,42 €
61-80 g		1,80 €
81-100 g		1,98 €
101-150 g		2,27 €
151-250 g		3,15 €

La Poste trie/affranchit les plis :		
Tarifs nets unitaires au pli		**Zone internationale**
0-20 g	Lettre	1,00 €
21-40 g		1,27 €
41-60 g		1,47 €
61-80 g		1,91 €
81-100 g		2,14 €
101-150 g		2,39 €
151-250 g		3,18 €

LE MAILING ADRESSÉ AVEC ÉCHANTILLONS

Conditions générales d'accès aux tarifs Destineo KDO

- L'offre Destineo KDO est accessible pour tous les envois de courriers publicitaires adressés contenant un (ou des) échantillon(s) ou objet(s) publicitaire(s) gratuit(s) respectant :
  - les règles de présentation des envois
  - les seuils d'accès
  - les règles sur le contenu du message envoyé

Pour plus de détails, se référer aux conditions spécifiques de vente et aux brochures correspondantes.

- Les tarifs sont notamment fonction du format des envois déposés :
  - Format S : traitement en machine des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 35 g et d'une épaisseur inférieure ou égale à 5 mm.
  - Format M : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 350 g et d'une épaisseur de 6 à 20 mm inclus.
  - Format L : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 750 g et d'une épaisseur de 21 à 30 mm inclus.
  - Format XL : traitement des envois d'un poids unitaire inférieur ou égal à 3 000 g et d'une épaisseur de 31 à 200 mm inclus.

DESTINEO KDO

Délai indicatif J+7

À partir de **100 envois** par campagne

POIDS **≤ 3 000 g**

Offre sous contrat

Offre disponible vers le monde entier au départ de La Réunion et de Mayotte

Solution d'envoi d'échantillons ou d'objets publicitaires gratuits.

- **Complément d'affranchissement Outre-mer 1 et Outre-mer 2 :** voir informations pratiques page 27.

Tarifs HT unitaires	Format			
Poids	**S ≤ 5 mm**	**6 mm ≤ M ≤ 20 mm**	**21 mm ≤ L ≤ 30 mm**	**31 mm ≤ XL ≤ 200 mm**
0-35 g	0,44 €	0,49 €	0,80 €	1,02 €
36-150 g	-	0,92 €	1,36 €	1,59 €
151-350 g	-	1,48 €	1,60 €	1,92 €
351-750 g	-	-	2,13 €	2,46 €
751-1 500 g	-	-	-	4,03 €
1 501-3 000 g	-	-	-	5,01 €

LES ENVOIS EN FRANCE

DESTINEO ESPRIT LIBRE CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés.

Délai indicatif **J+7**

POIDS **351 à 3 000 g**

Différents seuils d'accès (voir ci-dessous)

Offre sous contrat

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco

Tarifs nets unitaires Tranches de poids	Format Catalogue	
	Seuil 1	Seuil 2
351-500 g	1,71 €	1,67 €
501-750 g	2,08€	2,06 €
751-1 000 g	2,88 €	2,85 €
1 001-1 500 g	3,31 €	3,27 €
1 501-2 000 g	3,65 €	3,61 €
2 001-3 000 g	4,32 €	4,25 €

ANNEXE TECHNIQUE

Seuils d'accès par expédition en nombre de plis	Diffusion locale** à partir de	Diffusion nationale à partir de
Seuil 1	100	400
Seuil 2	800	2 000

* Diffusion sur le département de dépôt et les départements limitrophes.

Les produits de communication commerciale et les tarifs contenus dans ce guide ne sont pas exhaustifs.

Pour connaître les solutions qui répondent le mieux à votre besoin, veuillez-vous rapprocher de votre interlocuteur commercial.

LES ENVOIS À L'INTERNATIONAL

DESTINEO MONDE PRIMO CATALOGUE

Solution d'envoi de mailings adressés à l'international.

- Des tarifs avantageux et simples d'accès (par tranche de poids et par zone).
- Deux possibilités : soit vous triez et affranchissez vous-même vos plis, soit La Poste l'effectue à votre place.
- Affranchissement en port payé France Destineo international.

Délai indicatif **J+8 à +12**

POIDS **≤ 2 000 g***

À partir de **200 plis** par dépôt

Offre sous contrat

Offre disponible vers le monde entier au départ de la Guadeloupe, de la Réunion et Mayotte

* Pour vos envois inférieurs à 250 g, cf page 32.

Le client trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	**Zone internationale**
251-500 g	6,42€
501-1 000 g	12,02 €
1 001-2 000 g	23,23 €

La Poste trie/affranchit les plis :	
Tarifs nets unitaires au pli	**Zone internationale**
251-500 g	6,60 €
501-1 000 g	12,17 €
1 001-2 000 g	23,35 €

LE COURRIER PUBLICITAIRE CLÉ EN MAIN

CAP MAILING SERVICE

Votre campagne courrier clé en main

Cap mailing service est une solution de courrier publicitaire clé en main facile et rapide à mettre en œuvre, qui intègre toutes les étapes de réalisation d'une campagne de mailing de manière éco-responsable. De la création de votre courrier publicitaire à sa distribution en boîtes aux lettres, les experts de La Poste vous accompagnent et s'occupent de tout pour vous permettre de rester concentrés sur votre business.

Offre sous contrat

À partir de **1 000 plis** par campagne

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer) et de Monaco

Prestation clé en main

À partir de 1000 plis, création ou adaptation créative (en option), impression routage, distribution en boîtes aux lettres.

Des formats adaptés à vos besoins de communication sur 2 gammes papier et 7 formats :
- 3 formats tout-en-un
- 2 formats cartes avec ou sans enveloppe
- 1 format courrier simple
- 1 format courrier simple avec brochure

Pour plus d'informations sur l'offre Cap mailing service, contactez votre interlocuteur commercial..

VOS ENVOIS DE COURRIERS PUBLICITAIRES NON ADRESSÉS

L'IMPRIMÉ PUBLICITAIRE

Média du pouvoir d'achat qui permet de consommer malin et en proximité.

Les 5 bonnes raisons d'y adhérer :

- Média qui favorise la **proximité** : outil de communication privilégié par les acteurs locaux pour se faire connaître.
- Média **activateur de trafic en magasin et sur le web :** 43% des sondés, en moyenne, se rendent en magasin ou disent en avoir l'intention pour se renseigner sur des offres et/ou acheter un produit, après lecture d'un imprimé.
- Média **responsable :** s'oriente vers l'écoconception (sans vernis, sans colles, encres biodégradables...), le papier est recyclé jusqu'à 7 fois.
- Média **puissant du quotidien :** 99% des Français disposent d'une boîte aux lettres et 81% la relèvent tous les jours.
- Média **plaisir et non intrusif :** 9 lecteurs sur 10 prennent plaisir à lire un imprimé publicitaire.

(Source : Balmétrie 2020)

Grâce aux différentes options de ciblage proposées, vous pouvez vous adresser aux quartiers et foyers qui concentrent les publics les plus réceptifs à vos offres :

- Ciblage Habitat
- Ciblage Socio-démographique et comportemental selon 84 critères
- Ciblage à la Commune
- Ciblage Communication Publique : offres dédiées aux collectivités territoriales dont le contenu permet d'accéder aux boîtes aux lettres Stop Pub

Afin de s'adapter au mieux aux activités de chacun, une flexibilité vous est proposée sur le temps de distribution (5 ou 10 jours).

Pour toute information tarifaire, contactez votre interlocuteur commercial ou rendez-vous sur laposte.fr

LA LOCATION ET LE TRAITEMENT DE VOS FICHIERS D'ADRESSES

LA LOCATION DE FICHIERS

FICHIER ROBINSON

Fichier de location des adresses postales des particuliers inscrits sur la Liste Robinson (liste d'opposition au courrier publicitaire adressé), appartenant à la FEVAD* - Gestion technique et commerciale opérée par La Poste.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois de marketing direct les adresses postales des personnes qui souhaitent recevoir moins de courrier publicitaire adressé dans leur boîte aux lettres.
- Abonnement annuel comprenant 4 livraisons de fichiers actualisés par an (1 envoi par trimestre).

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT/an)
Forfait usage en propre**	1 200,00 €
Forfait usage multiple***	
de 1 à 50 utilisations / an	1 800,00 €
de 51 à 250 utilisations / an	2 700,00 €
plus de 250 utilisations / an	4 000,00 €

* Fédération du E-commerce et de la Vente A Distance
** Déduplication de son propre fichier d'adresses
*** Déduplication pour comptes de tiers et/ou filiales

FICHIER ESTOCADE

Avant une campagne de communication, Estocade permet de détecter dans une base de données clients, l'ensemble des destinataires qui ont déménagé, signalés par La Poste (contrat de réexpédition de courrier échu) et qui ne se sont pas opposés à la diffusion de leur ancienne adresse, conformément au RGPD.

- Fichier repoussoir permettant d'exclure de vos envois les personnes qui ont déménagé (contrat reexpédition échu).
- Abonnement annuel comprenant la livraison du fichier stock initial et la mise à jour mensuelle.

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

Forfait	Tarif (en euros HT/an)
Stock initial 36 mois	9 618,00 €
Abonnement annuel	3 206,00 €
Redevance annuelle d'utilisation pour le compte d'un tiers	1 155,00 €

NOUVEAUX VOISINS

Fichier de location d'adresses postales des nouveaux emménagés.

- Possibilité d'abonnement à des tarifs avantageux.
- Possibilité d'avoir ces prestations clé en main.
- Mise à disposition du fichier tous les mois ou toutes les semaines.
- Pour bénéficier des critères de ciblage, contactez votre interlocuteur commercial.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Offre sous contrat

Offre disponible à La Réunion et à Mayotte

LA FIABILISATION DE BASES DE DONNÉES

DIAGNOSTIC FICHIER CLIENT BTOC ET BTOC

Prendre les bonnes décisions pour évaluer la performance de votre fichier client

BtoC : moins de 100 000 adresses
BtoB : moins de 50 000 adresses

Le diagnostic est un rapport d'analyse complet réalisé à partir des adresses postales du fichier client, mentionnant : le niveau de qualité du fichier au global, la proportion d'adresses incorrectes (PND), la marge d'amélioration par les traitements de fiabilisation.

Cette analyse vous permet de mettre en place une démarche de maintenance régulière sur les traitements des adresses postales de vos clients.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Offre sous contrat

Offre disponible en France (y compris l'Outre-mer) et à Monaco

OPTIMIS 1, 2 ET 3 BTOC ET OPTIMIS BTOB

S'assurer de la fiabilité de sa base de contacts

BtoC : moins de 100 000 adresses
BtoB : moins de 50 000 adresses

Chaque année votre base clients évolue : changement de coordonnées, déménagements, ...

Optimis vous permet de tenir à jour votre base et d'éviter de conserver des contacts erronés. Avec ces traitements, vous conservez la qualité et maintenez la performance de votre base de données rendant vos campagnes toujours efficaces et rentables.

Les 3 versions d'Optimis BtoC vous permettent de réaliser des corrections graduées selon vos besoins. Optimis BtoB inclut des corrections et enrichissements de votre base. Les tarifs se calculent selon le nombre d'adresses et les types de traitements.

Pour plus de détails, contactez votre interlocuteur commercial.

Offre sous contrat

Offre disponible à La Réunion et à Mayotte

INH – INSIDE HOME

Flashez ce code pour découvrir les films

INSPIREZ 86 % DES PROJETS D'ACHAT D'ÉMILIE ET FRED.

Parce que 86 %[1] des projets d'achat se décident au domicile, La Poste Solutions Business crée INH – Inside Home, la première offre globale de solutions marketing au domicile mixant ciblage, catalogue vocal, échantillon, influence, mailing augmenté et courrier commenté par le facteur. Vous aussi, inspirez vos consommateurs avec des mix inédits.

En savoir plus au 36 34[2] ou sur laposte.fr/inh

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Rejoignez nos communautés

(1) Source : étude Iligo, juin 2021. (2) Service gratuit + prix appel.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris. Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia, 75015 Paris.
Crédit photo : Mika Cotellon – 10/2022 – HAVAS PARIS

LES SOLUTIONS COMPLÉMENTAIRES WEB ET MOBILE

LE COURRIER CONNECTÉ

COURRIER AUGMENTÉ

L'association du Print et du Digital pour vos courriers.

Vous souhaitez offrir une dimension supplémentaire à vos supports courriers en les associant au digital ?
C'est possible !

Grâce à l'insertion d'un QR code ou d'une simple URL fournis par La Poste, votre support papier s'enrichit d'une réalité dite augmentée. Différentes actions, services et contenus sont alors visualisables par le client emporté dans une expérience utilisateur inédite (vidéos, animations 3D, boutons d'actions vers votre site web... et bien plus encore !)
Proposez donc une expérience immersive au domicile de vos clients, là où se décident l'essentiel des projets !

- **Deux formules vous attendent** afin de créer l'animation que vous souhaitez : standard et sur-mesure.
- **Le + :** Bénéficiez d'un suivi de votre campagne afin d'en mesurer les impacts grâce à un rapport remis à chaque fin de campagne.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

Offre sous contrat

Interagir sur des produits avec des expériences en Réalité Augmentée mène à

94%

de taux de conversion plus élevé.

(source : 2021 Global de taux de conversion plus élevé Deloitte Digital Study commissioned by Snap Inc.)

LA COMMANDE PAR LA VOIX

MON CATALOGUE VOCAL

L'association du catalogue et de la voix.

Offre sous contrat

Vous souhaitez proposer une expérience unique de Voice Commerce directement intégrée à votre catalogue ?
C'est possible !

Sur la base de votre catalogue papier, proposez à vos clients de réserver ou de commander vos produits et/ou services par la voix. Offrez-leur la possibilité d'accéder à l'application vocale via leur interface préférée (PC & smartphone, Google Assistant, Amazon Alexa).

- Cette offre permet d'identifier aisément les produits par un code et simplifie le parcours de commande pour une expérience client facilitée et originale.
- **Le + :** Une véritable solution clés en main facile à mettre en œuvre avec un accompagnement et un conseil personnalisé.

N'hésitez pas à contacter votre conseiller commercial pour en savoir plus.

28%

des internautes français utilisent recherches et commandes vocales.

20 millions de Français utilisent des assistants vocaux et 3,2 millions les enceintes connectées.

LES CAMPAGNES DIGITALES

Pour toute demande d'information, contactez votre interlocuteur commercial.

SMS'N GO FIDÉLISATION

Solution d'envoi de SMS, prise en charge par une cellule dédiée, pour enrichir votre relation client.

- La campagne est gérée intégralement, de la prise en charge de votre fichier clients jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Minimum de facturation : 70 € HT

Offre disponible
à La Réunion et à Mayotte

SMS'N GO PROSPECTION

Solution d'envoi de SMS de prospection (données de location + routage).

- La campagne est gérée intégralement, de la location des N° de mobiles jusqu'à la restitution du bilan de campagne.

Minimum de facturation : 70 € HT - Remise dégressive selon volume.

Offre disponible
à La Réunion et à Mayotte

GEOMAIL

Location et routage d'adresses e-mails de particuliers géolocalisés pour vos actions de prospection.

Prestation de base	Tarif HT au mille
Location d'adresses/ciblage/routage/repasse/bilan	150,00 €

Minimum de facturation : 70 € HT.

Offre disponible
à La Réunion et à Mayotte

EASYPERF - GOOGLE ADS

Solution de gestion de campagne Google Ads pour assurer la présence du client en première page des résultats de recherche Google.

Un expert certifié Google s'occupe de gérer la campagne sur Google pour rentabiliser au mieux les investissements du client. Il crée les annonces par mots-clés et horaires de diffusion.
Son expertise est essentielle pour que Google fasse remonter ses annonces en première page sur les espaces temps définis.

- Abonnement avec durée minimum d'engagement de 3 mois et budget minimum de 150 € HT/mois.
  Le prix dépend du secteur d'activité et de la zone géographique que le client souhaite couvrir avec sa campagne.

EASYPERF - FACEBOOK ADS

Solution de gestion de campagne Facebook Ads pour communiquer auprès de cibles captives sur Facebook ou Instagram.

Bénéficiez du meilleur accompagnement pour optimiser le succès de vos campagnes digitales sur Facebook® & Instagram®! Nos experts du marketing digital sont à votre disposition pour vous apporter leurs conseils et mettre en œuvre vos campagnes digitales quel qu'en soit l'objectif: notoriété, trafic en magasin, promotion, engagement ou encore lancement de produit/service.

- Minimum de facturation : 400 € HT/ campagne. Le prix dépend des critères de ciblage retenus et de la durée de la campagne souhaitée (durée comprise entre 7 et 90 jours).

En option : création de la page Facebook (150 € HT), création sur-mesure de la publicité Facebook (100 € HT), création d'une landing page dédiée à la campagne (300 € HT).

EASYPERF - SITE WEB

Solution clé en main de création de site web de type vitrine.

Un expert s'occupe de paramétrer le site internet à vos couleurs. Choisissez entre 5 gabarits disponibles, tous sont optimisés pour le SEO (référencement naturel).
Après validation de votre site, appelez votre expert pour toute demande de modification.

2 types de sites sont disponibles : Perfopage (1 page) et Perfosite (2 à 10 pages).

- **Perfopage :** 190 € HT de frais set-up et 19,90 € HT/mois.
- **Perfosite :** 290 € HT de frais set-up et 59 € HT/mois.

EASYPERF – WAZE

Solution de gestion de campagnes Waze

Répondez aux besoins de notoriété et de drive to store de vos clients grâce à Easyperf Waze® Pins ! Les conducteurs à proximité sont alors informés de la présence du magasin et peuvent facilement obtenir l'itinéraire à suivre. L'affichage Waze® permet non seulement une meilleure mémorisation mais aussi une meilleure interaction, avec 4 actions possibles : se rendre au point de vente, l'appeler, sauvegarder la fiche info et enregistrer le lieu dans ses favoris Waze®.

- Le prix du Pin's varie en fonction du trafic autour de l'adresse postale de l'établissement.

- **Abonnement :** Le minimum de facturation est de 100 € HT/mois et le client est engagé de manière illimitée et pour un minimum de 3 mois.
- **Packs 300 € & Pack 600 € :** Les packs sont des campagnes de 300 € HT et de 600 € HT, à dépenser sous 3 mois.

GEODISPLAY

Renforcer l'efficacité des campagnes d'imprimés publicitaires avec une diffusion sur applications mobiles auprès d'une audience appétente.

L'offre GEODISPLAY vise à combiner l'offre de distribution d'Imprimés Publicitaires et d'espaces publicitaires géolocalisés pour générer plus de visites en point de vente ou plus de vues sur son site internet et développer ainsi sa notoriété.

Cette diffusion en display est réalisée en surpression grâce à 3 formats de bannières mobile engageants, sur la même zone géographique que la campagne d'imprimés publicitaires.

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

COMPLÉMENTS DE TARIFS

COURRIER PUBLICITAIRE ADRESSÉ

La gamme d'envoi de courriers publicitaires adressés au départ de La Réunion et de Mayotte, à destination de la France métropolitaine et du reste de l'Outre-mer, par avion, est soumise à un complément de tarif applicable par tranche de 10 g sur le poids total de l'objet dès le 1er gramme.
Le complément de tarif est assujetti à TVA au taux en vigueur, s'il est associé à une offre assujettie à TVA.

Produits à partir de 1 g	France métropolitaine	Reste Outre-mer*
Gamme des solutions Destineo	Tarif Métropole	Tarif Métropole

* Guyane, Martinique, Guadeloupe, Wallis et Futuna, la Polynésie française, Saint-Martin, Saint-Barthélemy et Saint-Pierre-et-Miquelon

Exemples de calcul :
Pour une campagne de 500 plis de courrier publicitaire adressé Standard Distri 55 g en Destineo esprit libre.
Tarif au pli à destination de la France métropolitaine : 0,70 € + (6 x 0,02 €) = 0,82 € (Tarif d'affranchissement Seuil 1).

INSUFFISANCE D'AFFRANCHISSEMENT

Les envois insuffisamment ou non affranchis peuvent donner lieu à la perception auprès du destinataire et, en cas de refus de ce dernier, auprès de l'expéditeur, d'un montant égal à l'insuffisance d'affranchissement auquel s'ajoute un montant fixe de traitement dont le montant s'élève à 3,00 €.

Produit	Tarif net unitaire
Insuffisance d'affranchissement	3,00 €

77%

Des Français possèdent un smartphone en 2021

(INSEE 2022)

colissimo

Livrer en vélos-cargos, c'est délivrer les centres-villes.

Objectif : rendre les villes plus fluides et plus respirables, grâce à des livraisons plus respectueuses de l'environnement. Colissimo poursuit le déploiement de la livraison en mode doux dans les 22 métropoles françaises. Nous assurons des livraisons en vélos-cargos, dans les cœurs de villes de Bordeaux, Lyon, Montpellier, Paris, Rennes, Strasbourg et Toulouse. À horizon 2025, nous livrerons vos colis en mode doux ou en véhicules à faibles émissions, dans près de 50 zones urbaines. Idéal pour concilier la croissance durable du e-commerce, le plaisir des e-acheteurs et aider les e-commerçants à réduire l'impact environnemental de leur activité.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.

WWF | ECOLOGIC

La Poste et WWF France, ensemble vers une livraison zéro carbone.

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

EcolOgic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO_2 et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur laposte.fr/neutralitecarbone.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia 75015 Paris – Crédit photo : Getty Images – 10/2022 – **HAVAS PARIS**

ENVOIS ET LIVRAISON DE COLIS

COLISSIMO, LE CHOIX D'UNE LIVRAISON PLUS RESPONSABLE ET RÉUSSIE

**Vos clients sont exigeants : ça tombe bien, nous aussi !
Pour eux comme pour vous, nous avons développé une large gamme d'offres et de services qui s'adaptent aux besoins de chacun, et aux vôtres en particulier.**

colissimo

1 Intra-DOM(1)

- Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile —42
- Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile —43
- Machines à affranchir intelligentes (M.A.I.) —44

2 Vers la France métropolitaine

- Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile —46
- Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile —47

3 Vers le reste de l'Outre-mer

- Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile —48
- Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile —49

4 Vers le monde

- Contrat "Privilège" - Colissimo Domicile — 50
- Contrat "Facilité" - Colissimo Domicile — 51

5 Compléments de tarifs —53

INTRA-DOM[1]

(1) La Réunion et de Mayotte.

CONTRAT “PRIVILÈGE”

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l’intérieur des DOM.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[3] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat avec engagement	Service offert [4]	Offre disponible
J+2 (2)					édition d’étiquette retour en bureau de Poste	pour les envois et les retours intra La Réunion et Mayotte

(2) Envois à l’intérieur de La Réunion et de Mayotte.
(3) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
(4) L’édition de l’étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d’un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature(3)	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	6,26 €	7,26 €	6,26 €
0,50 kg	7,04 €	8,04 €	7,04 €
0,75 kg	7,87 €	8,87 €	7,87 €
1,00 kg	8,54 €	9,54 €	8,54 €
2,00 kg	9,58 €	10,58 €	9,58 €
3,00 kg	10,51 €	11,51 €	10,51 €
4,00 kg	11,46 €	12,46 €	11,46 €
5,00 kg	12,38 €	13,38 €	12,38 €
6,00 kg	12,96 €	13,96 €	12,96 €
7,00 kg	13,86 €	14,86 €	13,86 €
8,00 kg	14,77 €	15,77 €	14,77 €
9,00 kg	15,70 €	16,70 €	15,70 €
10,00 kg	16,61 €	17,61 €	16,61 €
11,00 kg	17,19 €	18,19 €	17,19 €
12,00 kg	18,08 €	19,08 €	18,08 €
13,00 kg	18,97 €	19,97 €	18,97 €
14,00 kg	19,89 €	20,89 €	19,89 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature(3)	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	20,78 €	21,78 €	20,78 €
16,00 kg	21,67 €	22,67 €	21,67 €
17,00 kg	22,56 €	23,56 €	22,56 €
18,00 kg	23,46 €	24,46 €	23,46 €
19,00 kg	24,37 €	25,37 €	24,37 €
20,00 kg	25,25 €	26,25 €	25,25 €
21,00 kg	25,90 €	26,90 €	25,90 €
22,00 kg	26,78 €	27,78 €	26,78 €
23,00 kg	27,68 €	28,68 €	27,68 €
24,00 kg	28,57 €	29,57 €	28,57 €
25,00 kg	29,44 €	30,44 €	29,44 €
26,00 kg	30,34 €	31,34 €	30,34 €
27,00 kg	31,22 €	32,22 €	31,22 €
28,00 kg	32,11 €	33,11 €	32,11 €
29,00 kg	33,02 €	34,02 €	33,02 €
30,00 kg	33,88 €	34,88 €	33,88 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

CONTRAT “FACILITÉ”

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis à l’intérieur des DOM.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients depuis les DOM.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat **sans engagement**	Service offert [3] édition d’étiquette retour en bureau de Poste	**Offre disponible** pour les envois et les retours intra La Réunion et Mayotte
J+2[1]						

(1) Envois à l’intérieur de La Réunion et de Mayotte.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.
(3) L’édition de l’étiquette de retour en bureau de Poste est un service offert. Cependant, La Poste Colissimo se réserve le droit de facturer ce service en respectant un délai de prévenance d’un mois, conformément aux conditions contractuelles.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature(2)	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT		
0,25 kg	6,26 €	7,26 €	6,26 €
0,50 kg	7,04 €	8,04 €	7,04 €
0,75 kg	7,87 €	8,87 €	7,87 €
1,00 kg	8,54 €	9,54 €	8,54 €
2,00 kg	9,58 €	10,58 €	9,58 €
3,00 kg	10,51 €	11,51 €	10,51 €
4,00 kg	11,46 €	12,46 €	11,46 €
5,00 kg	12,38 €	13,38 €	12,38 €
6,00 kg	12,96 €	13,96 €	12,96 €
7,00 kg	13,86 €	14,86 €	13,86 €
8,00 kg	14,77 €	15,77 €	14,77 €
9,00 kg	15,70 €	16,70 €	15,70 €
10,00 kg	16,61 €	17,61 €	16,61 €
11,00 kg	17,19 €	18,19 €	17,19 €
12,00 kg	18,08 €	19,08 €	18,08 €
13,00 kg	18,97 €	19,97 €	18,97 €
14,00 kg	19,89 €	20,89 €	19,89 €

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature(2)	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT		
15,00 kg	20,78 €	21,78 €	20,78 €
16,00 kg	21,67 €	22,67 €	21,67 €
17,00 kg	22,56 €	23,56 €	22,56 €
18,00 kg	23,46 €	24,46 €	23,46 €
19,00 kg	24,37 €	25,37 €	24,37 €
20,00 kg	25,25 €	26,25 €	25,25 €
21,00 kg	25,90 €	26,90 €	25,90 €
22,00 kg	26,78 €	27,78 €	26,78 €
23,00 kg	27,68 €	28,68 €	27,68 €
24,00 kg	28,57 €	29,57 €	28,57 €
25,00 kg	29,44 €	30,44 €	29,44 €
26,00 kg	30,34 €	31,34 €	30,34 €
27,00 kg	31,22 €	32,22 €	31,22 €
28,00 kg	32,11 €	33,11 €	32,11 €
29,00 kg	33,02 €	34,02 €	33,02 €
30,00 kg	33,88 €	34,88 €	33,88 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

MACHINES À AFFRANCHIR INTELLIGENTES (M.A.I.)

COLISSIMO DOMICILE

La livraison de vos colis à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat sans engagement	Offre disponible pour les envois et les retours intra La Réunion et Mayotte
J+2 (1)					

(1) Envois à l'intérieur de La Réunion et de Mayotte.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
2,00 kg	9,71 €	10,90 €
4,00 kg	13,37 €	14,55 €
6,00 kg	17,02 €	18,21 €
8,00 kg	20,67 €	21,86 €
10,00 kg	24,33 €	25,52 €
15,00 kg	27,98 €	29,17 €
20,00 kg	31,64 €	32,82 €
25,00 kg	35,29 €	36,48 €
30,00 kg	38,94 €	40,13 €

OPTIONS			
3 niveaux d'assurance optionnelle	Jusqu'à 500,00 €	Jusqu'à 1 000,00 €	Jusqu'à 1 500,00 €
Tarifs HT	3,13 €	6,26 €	9,39 €
Produit éligible	Uniquement disponible sur l'offre Colissimo Domicile avec signature		

Supplément	3,13 € HT par colis non mécanisable[3]

(3) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard définie dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.

colissimo

L'environnement est la seule chose que l'on n'expédie pas

Colissimo assure la neutralité carbone* de toutes ses livraisons depuis 2012.
Engagé dans une politique environnementale ambitieuse, Colissimo agit continuellement pour réduire ses émissions de CO_2 (flotte de véhicules électriques, optimisation des chargements, investissement dans l'outil industriel, utilisation d'électricité 100 % issue d'énergies renouvelables) et compense ses émissions résiduelles via le financement de projets bénéfiques pour l'environnement et l'économie, en France et dans le monde.
La trajectoire carbone du Groupe La Poste à 2025 est compatible avec les engagements de l'Accord de Paris.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia 75015 Paris – Crédit photo : Getty Images – 10/2022 – HAVAS PARIS

ECOLOGIC
Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO_2 et de compensation carbone par Le Groupe La Poste.
Retrouvez tous nos engagements sur laposte.fr/neutralitecarbone.

*La Poste assure la compensation de l'ensemble de ses émissions de CO_2 pour toutes ses offres

VERS LA FRANCE MÉTROPOLITAINE

CONTRAT “PRIVILÈGE”

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

- Voir options ci-dessous.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat avec engagement	Offre disponible pour envois vers la France métropolitaine, au départ de La Réunion et de Mayotte ainsi que pour les retours depuis la France métropolitaine (suite à un aller)
J+5[1]					

(1) Délai indicatif en jours ouvrables.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT		
0,50 kg	10,17 €	13,88 €	10,17 €
1,00 kg	15,42 €	17,79 €	15,42 €
2,00 kg	21,01 €	23,99 €	21,01 €
3,00 kg	26,62 €	30,19 €	26,62 €
4,00 kg	32,22 €	35,08 €	32,22 €
5,00 kg	36,17 €	40,70 €	36,17 €
6,00 kg	43,44 €	48,78 €	43,44 €
7,00 kg	49,01 €	54,98 €	49,01 €
8,00 kg	53,37 €	58,50 €	53,37 €
9,00 kg	58,69 €	64,43 €	58,69 €
10,00 kg	65,06 €	70,36 €	65,06 €
15,00 kg	91,16 €	99,99 €	91,16 €
20,00 kg	117,31 €	124,67 €	117,31 €
25,00 kg	146,75 €	152,18 €	146,75 €
30,00 kg	177,33 €	180,92 €	177,33 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

CONTRAT “FACILITÉ”

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers la France métropolitaine.

- Voir options ci-dessous.

Avec Colissimo Retour, simplifiez les retours de vos clients.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat **sans engagement**	
J+5[1]					**Offre disponible** pour envois vers la France métropolitaine, au départ de La Réunion et de Mayotte ainsi que pour les retours depuis la France métropolitaine (suite à un aller)

(1) Délai indicatif en jours ouvrables.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature	Colissimo Domicile avec signature	Colissimo Retour
Poids jusqu'à	**Tarifs unitaires HT**		
0,50 kg	10,17 €	13,88 €	10,17 €
1,00 kg	15,42 €	17,79 €	15,42 €
2,00 kg	21,01 €	23,99 €	21,01 €
3,00 kg	26,62 €	30,19 €	26,62 €
4,00 kg	32,22 €	35,08 €	32,22 €
5,00 kg	36,17 €	40,70 €	36,17 €
6,00 kg	43,44 €	48,78 €	43,44 €
7,00 kg	49,01 €	54,98 €	49,01 €
8,00 kg	53,37 €	58,50 €	53,37 €
9,00 kg	58,69 €	64,43 €	58,69 €
10,00 kg	65,06 €	70,36 €	65,06 €
15,00 kg	91,16 €	99,99 €	91,16 €
20,00 kg	117,31 €	124,67 €	117,31 €
25,00 kg	146,75 €	152,18 €	146,75 €
30,00 kg	177,33 €	180,92 €	177,33 €

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	**Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour**					

VERS LE RESTE DE L'OUTRE-MER

CONTRAT "PRIVILÈGE"

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l'Outre-mer et simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat avec engagement	Offre disponible pour les envois vers l'Outre-mer depuis La Réunion et Mayotte ainsi que les retours depuis l'Outre-mer[3]
J+5[1]					

(1) J+10 pour les relations de proximité - J+5 pour les relations éloignées.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour(3)	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	6,91 €	12,08 €	11,82 €	20,36 €	6,91 €	12,08 €
1,00 kg	8,31 €	18,76 €	12,13 €	25,19 €	8,31 €	18,76 €
2,00 kg	9,70 €	33,35 €	14,52 €	39,19 €	9,70 €	33,35 €
3,00 kg	11,13 €	47,91 €	17,56 €	55,18 €	11,13 €	47,91 €
4,00 kg	11,96 €	59,78 €	19,15 €	66,66 €	11,96 €	59,78 €
5,00 kg	13,31 €	73,72 €	21,52 €	80,56 €	13,31 €	73,72 €
6,00 kg	15,34 €	91,68 €	25,22 €	98,77 €	15,34 €	91,68 €
7,00 kg	16,71 €	106,25 €	27,45 €	113,27 €	16,71 €	106,25 €
8,00 kg	18,00 €	119,86 €	28,62 €	122,24 €	18,00 €	119,86 €
9,00 kg	18,67 €	129,51 €	31,20 €	136,13 €	18,67 €	129,51 €
10,00 kg	20,01 €	143,45 €	33,68 €	150,01 €	20,01 €	143,45 €
15,00 kg	23,00 €	220,28 €	46,44 €	227,03 €	23,00 €	220,28 €
20,00 kg	24,30 €	280,12 €	56,24 €	286,57 €	24,30 €	280,12 €
25,00 kg	26,58 €	349,59 €	67,54 €	356,04 €	26,58 €	349,59 €
30,00 kg	28,87 €	419,03 €	79,31 €	425,48 €	28,87 €	419,03 €

(3) Retour depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane (suite à un aller).

Les zones tarifaires :
Relations de proximité :
- Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

Relations éloignées :
- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique, Guyane avec la Réunion et Mayotte ; La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

CONTRAT “FACILITÉ”

COLISSIMO DOMICILE, COLISSIMO RETOUR

Avec Colissimo Domicile, envoyez vos colis vers l’Outre-mer et simplifiez les retours de vos clients avec Colissimo Retour.

• Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi	Remise sans[2] ou avec signature	Assurance	Offre sous contrat sans engagement	Offre disponible pour les envois vers l’outre-mer depuis La Réunion et Mayotte ainsi que les retours depuis l’Outre-mer[3]
J+5[1]					

(1) J+10 pour les relations de proximité - J+5 pour les relations éloignées.
(2) Livraison sans signature en boîte aux lettres si les dimensions du colis le permettent.

Modalités de livraison	Colissimo Domicile sans signature		Colissimo Domicile avec signature		Colissimo Retour(3)	
	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées	Relations de proximité	Relations éloignées
Poids jusqu’à	Tarifs unitaires HT					
0,50 kg	6,91 €	12,08 €	11,82 €	20,36 €	6,91 €	12,08 €
1,00 kg	8,31 €	18,76 €	12,13 €	25,19 €	8,31 €	18,76 €
2,00 kg	9,70 €	33,35 €	14,52 €	39,19 €	9,70 €	33,35 €
3,00 kg	11,13 €	47,91 €	17,56 €	55,18 €	11,13 €	47,91 €
4,00 kg	11,96 €	59,78 €	19,15 €	66,66 €	11,96 €	59,78 €
5,00 kg	13,31 €	73,72 €	21,52 €	80,56 €	13,31 €	73,72 €
6,00 kg	15,34 €	91,68 €	25,22 €	98,77 €	15,34 €	91,68 €
7,00 kg	16,71 €	106,25 €	27,45 €	113,27 €	16,71 €	106,25 €
8,00 kg	18,00 €	119,86 €	28,62 €	122,24 €	18,00 €	119,86 €
9,00 kg	18,67 €	129,51 €	31,20 €	136,13 €	18,67 €	129,51 €
10,00 kg	20,01 €	143,45 €	33,68 €	150,01 €	20,01 €	143,45 €
15,00 kg	23,00 €	220,28 €	46,44 €	227,03 €	23,00 €	220,28 €
20,00 kg	24,30 €	280,12 €	56,24 €	286,57 €	24,30 €	280,12 €
25,00 kg	26,58 €	349,59 €	67,54 €	356,04 €	26,58 €	349,59 €
30,00 kg	28,87 €	419,03 €	79,31 €	425,48 €	28,87 €	419,03 €

(3) Retour depuis La Réunion et Mayotte vers la Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy), Martinique et Guyane (suite à un aller).

Les zones tarifaires :
Relations de proximité :
- Relations réciproques entre La Réunion et Mayotte

Relations éloignées :
- Relations réciproques entre Guadeloupe (y compris Saint-Martin et Saint-Barthélemy) ; Martinique, Guyane avec la Réunion et Mayotte ; La Réunion et Mayotte avec Saint-Pierre-et-Miquelon

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €
Produits éligibles	Uniquement disponible sur les offres Colissimo Domicile avec signature et Colissimo Retour					

CONTRAT “PRIVILÈGE”

COLISSIMO INTERNATIONAL

La livraison de vos colis vers le monde entier.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance	Offre sous contrat avec engagement	Offre disponible pour les envois vers plus de 220 destinations
J+5(1)					

(1) Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

Modalité de livraison	Colissimo International	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	17,88 €	33,52 €
1,00 kg	21,07 €	39,55 €
2,00 kg	26,56 €	51,79 €
3,00 kg	32,02 €	64,01 €
4,00 kg	37,52 €	76,24 €
5,00 kg	43,00 €	88,45 €
6,00 kg	48,47 €	100,68 €
7,00 kg	53,95 €	112,92 €
8,00 kg	59,43 €	125,10 €
9,00 kg	64,89 €	137,35 €
10,00 kg	70,37 €	149,50 €
15,00 kg	84,13 €	209,92 €
20,00 kg	97,89 €	270,40 €
25,00 kg	112,11 €	330,81 €
30,00 kg	127,38 €	391,27 €

Zone 1 :
Au départ de La Réunion vers :
Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Ile Maurice

Zone 2 :
Au départ de La Réunion et de Mayotte vers
le reste du monde

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

CONTRAT “FACILITÉ”

COLISSIMO INTERNATIONAL

La livraison de vos colis vers le monde entier.

- Voir options ci-dessous.

Délai indicatif	Service de suivi en ligne	Remise contre signature	Assurance	Offre sous contrat **sans engagement**	**Offre disponible** pour les envois vers plus de 220 destinations
J+5(1)					

(1) Délai indicatif en jours ouvrables vers les principaux centres économiques.

Modalité de livraison	Colissimo International	
	Zone 1	Zone 2
Poids jusqu'à	Tarifs unitaires HT	
0,50 kg	17,88 €	33,52 €
1,00 kg	21,07 €	39,55 €
2,00 kg	26,56 €	51,79 €
3,00 kg	32,02 €	64,01 €
4,00 kg	37,52 €	76,24 €
5,00 kg	43,00 €	88,45 €
6,00 kg	48,47 €	100,68 €
7,00 kg	53,95 €	112,92 €
8,00 kg	59,43 €	125,10 €
9,00 kg	64,89 €	137,35 €
10,00 kg	70,37 €	149,50 €
15,00 kg	84,13 €	209,92 €
20,00 kg	97,89 €	270,40 €
25,00 kg	112,11 €	330,81 €
30,00 kg	127,38 €	391,27 €

Zone 1 :
Au départ de La Réunion vers :
Afrique du Sud, Comores, Kenya, Madagascar, Île Maurice

Zone 2 :
Au départ de La Réunion et de Mayotte
vers le reste du monde

OPTIONS						
6 niveaux d'assurance optionnelle	150,00 €	300,00 €	500,00 €	1 000,00 €	2 000,00 €	5 000,00 €
Tarifs HT	0,90 €	1,80 €	3,00 €	6,00 €	12,00 €	30,00 €

colissimo

On n'imagine pas tous les services qu'il peut y avoir dans nos colis.

Nous sommes conscients que vos clients ont besoin de souplesse dans la réception de leurs colis. Avec les services Flex de Colissimo, tout est prévu pour leur assurer une livraison réussie : suivi en ligne sur laposte.fr ou l'application mobile, notifications par e-mail ou sms et possibilité de choisir une date ou un lieu de relivraison en cas d'absence. Et comme nous agissons pour un e-commerce plus responsable, toutes nos livraisons sont neutres en carbone* depuis 2012.

Colissimo, le choix d'une livraison plus responsable et réussie.

La Poste – SA au capital de 5 620 325 816 € – 356 000 000 RCS Paris – Siège social : 9, rue du Colonel-Pierre-Avia 75015 Paris – Crédit photo : Getty Images – 10/2022 – NAVASPARIS

ECOLOGIC
Priorité neutralité carbone
laposte.fr/neutralitecarbone

LA POSTE SOLUTIONS BUSINESS

Ecologic est un marquage qui identifie la démarche de réduction des émissions de CO_2 et de compensation carbone par Le Groupe La Poste. Retrouvez tous nos engagements sur laposte.fr/neutralitecarbone.

*Réduction continuelle des émissions de CO_2 (sur toute la chaîne de valeur) et compensation des émissions résiduelles.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

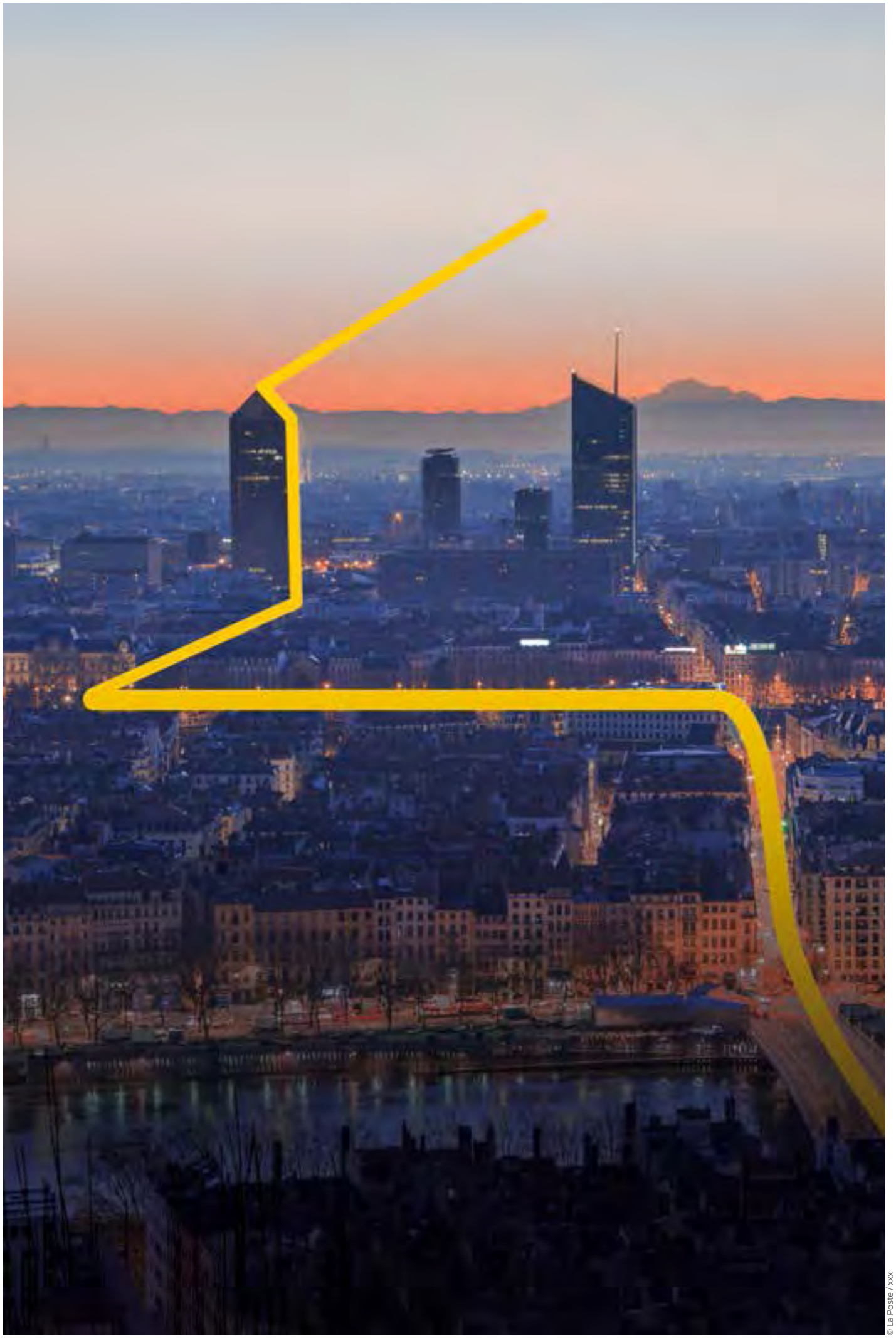
SUPPLÉMENTS STANDARDS

	Tarifs HT/colis
Colis non mécanisable (hors Machine à Affranchir intelligente) Tout colis ne répondant pas à une seule des caractéristiques du colis standard défini dans nos conditions générales de vente nécessite un traitement spécifique.	6,50 €(1)
Colis non admis Par principe, un colis non admis ne doit pas être remis à La Poste. Pour tous les modes de distribution, les envois ne répondant ni aux conditions des colis mécanisables ni à celles des colis non mécanisables définis dans les conditions générales de vente ne sont pas admis dans le réseau postal. **Un colis est non admis pour les raisons suivantes :** · poids · emballage · dimensions · conditionnement	65,00 €

(1) Hors MAi pour lesquelles le supplément non mécanisable est de 3,13 € HT

	Mode de calcul
Coefficient d'Ajustement Pétrole (CAP) Le CAP est un coefficient lié au prix du carburant. En fonction du mode de transport utilisé pour acheminer le colis, le client se verra appliquer l'ajustement pétrole correspondant au transport par avion. Ce coefficient est appliqué sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage et variable chaque mois selon l'indice de référence. **Les CAP sont disponibles sur https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr (2).**	Pourcentage variable tous les mois selon l'indice de référence
Poids volumétrique Le poids volumétrique est appliqué sur les colis à destination de l'international (liste des pays concernés sur **https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr (2)**) et de l'Outre-mer transportés par avion. La Poste appliquera le tarif correspondant au poids volumétrique, si ce dernier est supérieur au poids réel du colis.	L x l x h (en cm)/ 5 000
Compensation évolution du SMIC En cas d'évolution du SMIC, La Poste applique une compensation calculée en fonction de la variation du SMIC horaire net publié mensuellement sur le site de l'INSEE Salaire minimum interprofessionnel de croissance (Smic) | Insee (lien hypertexte renvoie sur : **https://www.insee.fr/fr/statistiques/1375188#figure1_radio1**). La compensation est appliquée sur le montant de la facture HT, après remise (services optionnels, suppléments tarifaires, frais divers, droits et taxes exclus) en pourcentage variable par mois. **La grille de compensation évolution du SMIC est disponible sur le site https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr**	Pourcentage variable tous les mois
Couverture taux de change DTS en Euro Les coûts de distribution dans le pays de destination sont payés en DTS aux opérateurs postaux étrangers. Ce dispositif de couverture lié à l'évolution du taux de change du DTS en Euro est appliqué en pourcentage chaque mois sur le montant d'affranchissement hors option et après remise des colis internationaux à destination des pays concernés. La grille de la couverture du taux de change DTS en Euro et la liste des pays sont consultables depuis **https://www.colissimo.entreprise.laposte.fr**	Pourcentage variable tous les mois
Dans le cadre du respect des réglementations internationales en matière d'embargo et de sanctions internationales économiques et financières visant à lutter entre autres contre le terrorisme, la fraude, le blanchiment d'argent, les trafics d'armes et de stupéfiants, La Poste est tenue de procéder à des contrôles sur ses envois vers l'international afin de détecter les colis qui doivent être bloqués.	0,10 Euros/ colis pour toutes les expéditions vers l'international

(2) Consultation gratuite hors coûts de connexion et de communication de l'opérateur choisi.



© La Poste / xxx

NOS SERVICES DE PROXIMITÉ

DES SOLUTIONS DE PROXIMITÉ POUR LES COLLECTIVITÉS ET LES ENTREPRISES AU SERVICE DES TERRITOIRES

Livrer et collecter des produits de proximité, mieux connaître son territoire et les besoins des clients et administrés, optimiser sa performance environnementale.

1 Les services logistiques du commerce

- Le soutien au e-commerce local — 56

2 La logistique alimentaire

- la livraison de repas à domicile — 57

3 La logistique des services généraux

- La collecte et remise courrier colis — 58
- Les services d'échange de documents — 60
- La mise sous pli de vos campagnes locales — 61

4 Les opérations logistiques complexes sur-mesure

- Les solutions d'équipement numérique éducatives — 62
- Les services d'installation et la mise en main d'équipements — 62

5 La collecte de données et remise commentée locale

- La collecte de données par les facteurs — 63
- La visite de lien social — 65
- La collecte de plis par les facteurs — 66
- La remise commentée locale — 66

6 Les services de connaissance des territoires et des besoins des clients et des administrés

- La qualité des données territoriales — 67
- Les services de connaissance du territoire — 69

LES SERVICES LOGISTIQUES DU COMMERCE

Découvrez nos solutions Log'issimo RETAIL de collecte, stockage, livraison de marchandises en proximité et approvisionnement de réseaux diffus.

LE SOUTIEN AU E-COMMERCE LOCAL

MA VILLE MON SHOPPING*

Plateforme de vente en ligne pour les commerçants, artisans, producteurs locaux.

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer (Guadeloupe, Guyane, Martinique, Mayotte et La Réunion)

✔ Vous êtes une commune, un EPCI, une CCI ou une association de commerçants et vous êtes à la recherche d'une solution de digitalisation du commerce local ?**

- **Bénéfices :** ce service vous permet de redynamiser les centres-villes en aidant les commerçants à se digitaliser, en offrant de nouveaux services digitaux et logistiques aux citoyens.
- **Avantages :** grâce à notre plateforme web et mobile, gratuite et facile d'utilisation par les commerçants et utile pour les citoyens, vous contribuez à créer une vie locale plus riche.
- **Caractéristiques :** l'offre Ma Ville Mon Shopping répond aux besoins de dynamisation du commerce local des collectivités. En vous proposant des services numériques et logistiques de proximité vous permettant ainsi de moderniser la ville et l'activité de vos commerçants tout en renforçant le lien avec vos citoyens. Ainsi, vous les faites profiter de nouveaux services tels que l'accès aux commerces de leur ville 24h/24, la livraison à domicile ou encore la possibilité de faire du click & collect. Vous bénéficiez également d'une équipe dédiée à la formation des commerçants.
- **Modalités** : des avantages pour les commerçants des territoires partenaires en fonction des options choisies dans l'abonnement.

Tarification en fonction de la taille de la collectivité, voir document ci-dessous.

Type de collectivité	Tarif HT par an (abonnement)
Villes, EPCI, Département (sans minimum d'habitants)	**À partir de 2 000 € pour nouer un partenariat.** **Jusqu'à une tarification sur-mesure en fonction des options :** · Remise de commission · Formation des commerçants (webinair, en physique) · Digitalisation des boutiques en ligne par un professionnel · Plan de communication · Page dédiée territoire (logo, animation marketing, infos territoire…) · Autres options possibles.

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste
** Établissement Public de Coopération Intercommunale

→ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

LA LOGISTIQUE ALIMENTAIRE

Découvrez nos solutions Log'issimo FRESH de livraison de repas et de produits alimentaires, à domicile ou en entreprise, dans le respect de la chaîne du froid.

LA LIVRAISON DE REPAS À DOMICILE

LES PETITS PLATS PORTÉS

Un service de portage de repas et de veille sociale par le facteur au domicile des séniors et des personnes fragiles.

Passage du facteur jusqu'à 6 jours / 7*	À partir de 5 convives **pour 6 mois minimum**	**Remise avec signature**	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

* Du lundi au samedi, hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes un opérateur public ou privé et vous êtes à la recherche d'un service de portage de repas pour les séniors et les personnes fragiles / dépendantes ?

- Le service « Les petits plats portés » favorise le bien-vieillir à domicile des séniors en leur permettant de bénéficier d'une alimentation adaptée et d'une veille sociale assurée par le facteur.
- L'offre comprend une livraison des repas préparés au sein de vos cuisines. La livraison est assurée à domicile par le facteur, jusqu'à 6 jours sur 7.

Tarif sur-mesure.

→ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

BON À SAVOIR

- Livraison de repas en liaison froide
- Maîtrise de la chaîne du froid de bout en bout
- Des livraisons assurées en toutes circonstances

LA LOGISTIQUE DES SERVICES GÉNÉRAUX

Découvrez nos solutions Log'issimo FACILITIES d'externalisation de la logistique des services courrier aux entreprises.

LA COLLECTE ET REMISE COURRIER COLIS

La gamme Collecte Remise Plus propose des services conçus pour répondre aux besoins des entreprises souhaitant se décharger de la gestion de leur courrier pour optimiser leur temps de travail.

- **Collecte Plus :** prise en charge de tous vos envois à expédier (courriers affranchis ou non*, colis, recommandés, Chronopost) par un postier directement dans vos locaux.
- **Collecte Primo :** prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée de distribution du facteur.
- **Remise Plus :** distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à un horaire matinal.
- **Remise et Collecte simultanées Plus :** Remise et Collecte lors du même passage.

Passage facteur | Offre sous contrat

Le tarif d'une prestation annuelle de collecte ou de remise se détermine sur la base de la zone géographique du client (France hors Paris ou Paris intra-muros), de la tranche horaire de passage, de la volumétrie du courrier et du temps d'accès.

Tarif du créneau horaire + Supplément volume + Supplément temps d'accès

Exemple : le tarif d'une Collecte hors Paris entre 15h30 et 16h30 avec un volume de 18000 plis par jour et un temps d'accès inférieur à 2 minutes est de 1515,00 € HT (tranche horaire) + 2150,00 € HT (tranche de volume) = 3665,00 € HT par an.

BON À SAVOIR

Vous bénéficiez gratuitement du service « Information Collecte et Remise » en cas de retard du postier supérieur à 30 minutes.
Pensez à mettre à jour vos coordonnées de contact sur lastation.laposte.fr

→ **Vous avez souscrit un contrat Collecte et Remise avant mars 2021, pour découvrir les tarifs 2023 rendez-vous sur lastation.laposte.fr/collecte-remise-plus**

COLLECTE PLUS

Tarif du créneau horaire

Prise en charge de vos envois à expédier par un postier, directement dans vos locaux, à l'heure de votre choix.**

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	**Entre 13h30 et 15h30**	**Entre 15h30 et 16h30**	**Entre 16h30 et 17h30**	**Entre 17h30 et 18h30**
France hors Paris	1 355,00 €	1 515,00 €	1 770,00 €	2 235,00 €

REMISE PLUS

Tarif du créneau horaire

Distribution de vos courriers directement dans vos locaux, par un postier, à l'heure de votre choix.**

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	**7 h / 8 h**	**8 h / 9 h**	**9 h / 10 h**	**10 h / 12 h**
France hors Paris	1 900,00 €	1 430,00 €	1 200,00 €	1 020,00 €

REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS

Tarif du créneau horaire

Distribution de vos courriers arrivées et prise en charge de votre courrier départ directement dans vos locaux, par un postier à l'heure de votre choix.**

Tarifs HT collecte annuelle 5 jours du lundi au vendredi (grille standard)				
Tranches horaires	**7 h / 8 h**	**8 h / 9 h**	**9 h / 10 h**	**10 h / 13 h 30**
France hors Paris	2 340,00 €	1 760,00 €	1 470,00 €	1 235,00 €

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.
** Selon la localisation de la prestation (Code postal), certains créneaux horaires ne pourront vous être proposés.

COMPLÉMENTS DE TARIFS

- Compléments tarifaires s'ajoutant au tarif du créneau horaire pour établir le tarif standard (prestation annuelle de 5 jours du lundi au vendredi).
- S'appliquent aux prestations « Collecte Plus », « Remise Plus » et « Remise et Collecte simultanées Plus ».

Compléments tarifaires volumes et temps d'accès

Volumes maximum*		Temps d'accès**	
< 800 plis	pas de majoration	0 à 2 minutes	pas de majoration
< 2 000 plis	270 €	2 à 5 minutes	600,00 €
< 8 000 plis	865 €	5 à 10 minutes	1 800,00 €
< 25 000 plis	2 150 €	Plus de 10 minutes	330,00 € par 2 minutes supplémentaires
< 50 000 plis	5 940 €		
< 100 000 plis	15 130 €		
< 200 000 plis	31 300 €		
> 200 000 plis	+ 31 300,00 € par tranche de 200 000 plis supplémentaires		

*** Volume :**
- L'unité de volume est le pli.
- Chaque tranche de volume mesure le nombre maximum de plis collectés ou remis par jour.
- Tout dépassement sera facturé en fonction du nombre de jours concernés.
- Un pli ayant un poids supérieur à 500 g équivaut à un colis standard. Un colis standard (19 x 29 x 10 cm) équivaut à 80 plis. Un colis hors norme (38 x 29 x 49 cm) équivaut à 800 plis.

**** Le temps d'accès** correspond au temps passé entre la voie publique et le bac courrier du client.

VARIANTES « COLLECTE PLUS », « REMISE PLUS » ET « REMISE ET COLLECTE SIMULTANÉES PLUS »

Tarifs HT autres variantes Collectes et Remises

Variantes	Services concernés	Définitions	Tarifs HT
Prestation annuelle de 1 à 4 jours	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation annuelle de 1 à 4 jours par semaine avec des caractéristiques standard	Tarif d'une prestation annuelle de 5 jours avec une réduction de 5 % par jour non collecté
Prestation le samedi	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	Prestation le samedi toute l'année en plus des jours de semaine	Tarif d'une prestation annuelle (de 1 à 5 jours) majoré de 50 %
Prestation saisonnière	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	· Prestation à partir d'une semaine · Semaine du lundi au vendredi	4 % du tarif d'une prestation annuelle par semaine avec un minimum de 450,00 € pour la période
Prestation ponctuelle	Collecte Plus Remise Plus	Prestation ponctuelle sur une journée	1 % du tarif d'une prestation annuelle par jour avec un minimum de 125,00 €
Prise en charge d'un dépassement de volume	Collecte Plus Remise Plus Remise et Collecte simultanées Plus	· Moins de 2 000 plis · 2 000 plis et au-delà	· 50,00 € par jour · Tarif d'une collecte ponctuelle

COLLECTE PRIMO

Prise en charge de votre courrier à expédier, directement dans vos locaux, lors de la tournée du facteur.

Prestations	Définitions	Tarifs HT
Collecte Primo	Collecte forfaitaire annuelle de 1 à 6 jours par semaine réalisée simultanément à la tournée de distribution du facteur : · courrier affranchi ou non* · 30 plis ou 500 g maximum par collecte	Tarif forfaitaire annuel : 780,00 €

* Sous réserve de détention d'un contrat Affranchigo forfait.

LES SERVICES D'ÉCHANGE DE DOCUMENTS

FREQUENCEO

Offre forfaitisée d'affranchissement de vos courriers, réservée à l'envoi de documents.

- Pour optimiser vos envois de documents à destination de vos clients, Frequenceo vous propose des solutions adaptées à vos besoins.
- Offre contractuelle avec un minimum de facturation mensuelle.
- Vous imprimez des étiquettes code à barres de suivi pour vos envois en aller simple. La tarification est calculée sur la base d'un poids moyen annuel contractuel.

L'offre inclut :

- Un service de suivi.
- Une preuve de dépôt.
- Une remise contre signature en option : 1,30 € HT par envoi.
  3 niveaux de garanties complémentaires.

Remise contre signature
En option.

Délai indicatif
J+2

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement

POIDS
≤ 3 000 g

3 niveaux de garantie

Offre sous contrat

Offre disponible
à l'intérieur de Mayotte et de La Réunion

Tranches de poids	Tarifs HT unitaires
0-350 g	4,60 €
351-500 g	4,90 €
501-1 000 g	5,75 €
1 001-3 000 g	7,05 €

Option remise contre signature	1,30€ HT

Option garantie complémentaire	Niveau 1	Niveau 2	Niveau 3
Tarifs unitaires	0,90 € HT	1,70 € HT	2,50 € HT
Montant indemnisé	150,00 €	250,00 €	350,00 €

BON À SAVOIR

Avec Frequenceo Editeurs, les éditeurs de livres imprimés disposent **d'une solution pour promouvoir en toute simplicité leurs nouvelles publications auprès des leaders d'opinion.**

Une préparation des envois facilitée aux conditions tarifaires de FREQUENCEO.
→ Pour en savoir plus, contactez le 3634.

IN'VERSO

Service d'échanges de documents par liaisons sacoches aller-retour.

- Offre disponible pour des échanges entre entreprises et/ou administrations.

Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Remise contre signature En option	≤ 3 000 g	Offre sous contrat	Offre disponible à l'intérieur de Mayotte et de La Réunion

Poids moyen	Tarifs unitaires HT
0-1 000 g	7,70 €
1 001-3 000 g	9,95 €
Option remise contre signature	2,30€ HT

NAVETTE INTER-SITES

Une solution tout en un pour les envois récurrents d'un site à un autre de votre entreprise ou vers un prestataire externe.

- Mise à disposition d'enveloppes pré-affranchies et pré-adressées ou de contenant adapté
- Collecte selon vos besoins
- Distribution en J+2
- Suivi des plis
- Envois possibles en aller simple ou en aller-retour.

Délais indicatif **J+2**	Information date de distribution et des principales étapes d'acheminement	Jusqu'à 1 kg en aller simple, 10 kg en aller/retour	Offre sous contrat	**Offre disponible** pour les envois intra Outre-mer

→ **Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

LA MISE SOUS PLI DE VOS CAMPAGNES LOCALES

PREPAREO

Une solution locale modulaire et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos courriers, catalogues ou objets publicitaires en petits volumes, dans votre établissement postal de proximité.

Offre sous contrat	Jusqu'à 20 000 plis par campagne	Pas de volume mimimum	**Offre disponible** en France métropolitaine, (y compris Corse) et Outre-Mer

- Pour vous aider dans la réalisation de vos campagnes de communication (information, prospection, fidélisation, création de trafic), La Poste propose Prepareo, une solution optimisée, locale et clé-en-main de préparation et de mise sous pli de vos envois promotionnels et informatifs en petits volumes.
- Prepareo vous permet ainsi d'externaliser la préparation ou la mise sous pli de vos courriers d'information, de communication, de promotion ou de fidélisation, à destination de vos prospects, clients ou collaborateurs. Cette solution s'applique aux campagnes à destination locale, sous pli de 3 cm d'épaisseur maximum, en petits volumes (jusqu'à 20 000 plis).

A chaque opération vous choisissez les prestations dont vous avez besoin:

- La collecte ou la réception et le stockage de vos documents ou objets promotionnels
- La fourniture d'enveloppes blanches
- L'adressage de vos enveloppes
- L'impression de votre lettre d'accompagnement
- Le pliage des documents
- La mise sous pli de vos documents ou objets promotionnels
- La gestion du stock d'objets ou documents restants.

→ **Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

LES OPÉRATIONS LOGISTIQUES COMPLEXES SUR-MESURE

Découvrez nos solutions Log'issimo sur-mesure pour réaliser des opérations logistiques complexes.

LES SOLUTIONS D'ÉQUIPEMENT NUMÉRIQUE ÉDUCATIVES

OFFRE E-ÉDUCATION

Offre packagée de Classe Mobile pour accompagner les collectivités et les établissements scolaires privés dans leur projet d'e-Éducation.

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine et les territoires Outre-mer suivants : Guyanne française, Mayotte, Guadeloupe, Martinique et Réunion.

✔ Vous êtes une collectivité, un établissement privé ou un centre de formation d'apprentis (CFA) à la recherche de solutions clés en main pour accompagner la transition numérique de l'éducation dans vos établissements ?

- Notre offre clef en main et prête à l'emploi est constituée d'un catalogue d'équipements numériques et d'une offre de services complète.
- Nos solutions proposent : PC, tablettes, écrans numériques et vidéoprojecteurs interactifs, logiciels, solutions de stockage, paramétrage, livraison, formation et SAV.
- Nos offres sont packagées en 10 ou 15 PC ou tablettes pour les élèves (différentes références disponibles), proposées en version AndroidTM ou WindowsTM et de PC enseignant.

→ **Tarifs : consultez votre interlocuteur commercial**

Nos services en proximité incluent :

- La préparation de l'équipement, la configuration du matériel, le paramétrage de l'établissement et des comptes utilisateurs dans la plateforme web (MDM).
- La livraison sur le site de votre choix.
- L'installation de l'équipement sur site et la configuration du réseau.
- Des sessions de formations à destination des référents et des enseignants.
- Un support d'assistance téléphonique dédié en cas de panne de matériel ou de logiciel.

LES SERVICES D'INSTALLATION ET LA MISE EN MAIN D'ÉQUIPEMENTS

PROXI EQUIP PLV

Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution*.

Jusqu'à 2 passages facteur

Offre sous contrat
Prestation sur mesure conditionnée à une étude de faisabilité

Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

Installation de supports publicitaires par le facteur, dans votre réseau de distribution*.

- Le service Proxi Equip PLV vous permet d'optimiser la performance de vos campagnes publicitaires.
- Nous installons vos supports publicitaires dans vos points de distribution (hors GMS) ou vos points d'accueil au public, partout en France.
- L'installation de la PLV par le facteur est assurée dans les délais de votre campagne, partout en France et vous recevez une photo à l'issue de la prestation.
- Vous pouvez bénéficier en option d'une prestation sur rendez-vous (jour de passage choisi par le bénéficiaire).

Tarif sur-mesure

* Hors grandes et moyennes surfaces.

→ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

PROXI EQUIP MATÉRIEL

Installation, mise en main et maintenance de vos équipements (petits matériels) chez vos clients.

Passage facteur sur rendez-vous

Offre sous contrat
Prestation sur-mesure conditionnée à une étude de faisabilité

Offre disponible en France métropolitaine et Outre-mer

✔ Vous êtes une entreprise et vous souhaitez installer, mettre en main et assurer la maintenance de vos petits matériels chez vos clients ?

- L'offre Proxi Equip Matériel apporte un service de proximité lors de la vente de vos petits équipements à vos clients.
- Le facteur, lors d'un rendez-vous préalablement pris, installe, met en main et assure la maintenance chez vos clients de petits matériels, les tablettes et box internet (pour les intervenants en télécommunication), les box et bracelets (pour les spécialistes de la téléassistance).

En raison des spécificités de chaque demande, le service est soumis à une étude de faisabilité préalable.

Tarif sur-mesure

→ **Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**

LA COLLECTE DE DONNÉES ET REMISE COMMENTÉE LOCALE

LA COLLECTE DE DONNÉES PAR LES FACTEURS

PROXI DATA QUESTIONS ET OBSERVATIONS

La collecte d'informations (photos, questions, observations) par l'intermédiaire du facteur.

De 1 à 2 passages facteurs

Commande minimum **200 prestations**

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✔ Vous êtes une entreprise du e-commerce, de la banque, de l'assurance ou de la santé et vous souhaitez développer votre connaissance client ?

- Vous enrichissez vos bases de données via la collecte par le facteur d'informations utiles et importantes pour votre entreprise. Les données collectées sont mises à disposition sur votre espace client (coordonnées, observations, habitudes de consommation, besoins d'offres et de services, composition du foyer, etc.).

- Tarif défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée.
  Tarif valable pour les questions, observations ou photos prises dans la limite de 10 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• socle 3 informations* collectées	6,30 €
• socle 3 observations** collectées	4,30 €
• information supplémentaire collectée	1,10 €

* Pour les prestations avec contact (au moins une question posée).
** Pour les prestations sans contact (observation seule).

Si le facteur s'est rendu à l'adresse, mais n'a pas pu collecter les informations, la prestation sera facturée 0,50 € HT.

Également disponible sur mesure :
Un service de relève de compteurs qui permet d'optimiser vos opérations de relève d'index de consommation (gaz et électricité).

Tarification sur devis.

PROXI DATA JUSTIFICATIFS

La collecte de documents sensibles via une prise de photo HD par le facteur, avec la possibilité de poser des questions ou de réaliser des observations en option.

De 1 à 2 passages facteurs

Commande minimum
200 prestations

Offre sous contrat

Offre disponible
en France métropolitaine,
Corse et Outre-mer

✔ Vous souhaitez accroître l'efficacité de vos démarches clients en collectant des documents sensibles ?

- Grâce à ce service, vous facilitez les démarches administratives de vos clients en collectant les pièces manquantes à leurs dossiers, tout en respectant les contraintes réglementaires.
- Le facteur recueille les informations au domicile de votre client en réalisant jusqu'à 2 passages et pose des questions ou effectue des observations (4 maximum).
- Les photos et les informations collectées sont disponibles sur votre espace client.
- Le tarif est défini en fonction du nombre d'informations collectées et selon la performance réalisée. Ces tarifs sont valables pour les photos prises et exploitables, pour les questions, observations réalisées dans la limite des 5 informations collectées.

Collecte d'informations réalisée	Tarif HT
• 1 photo prise et exploitable	7,50 €
• Information supplémentaire collectée*	1,10 €

* Photo HD, question ou observation.

Si le facteur s'est rendu à l'adresse mais n'a pas pu collecter les informations,
la prestation sera facturée 0,50 € HT.

PROXI VIGIE URBAINE

Le facteur met sa vigilance à votre service et vous signale les anomalies rencontrées dans votre commune (trous dans la chaussée, tags et graffitis, poubelles qui débordent…)

Du lundi au samedi inclus*

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

✔ Vous êtes une commune et vous souhaitez repérer rapidement des dégradations ?

- L'offre Proxi Vigie Urbaine vous permet d'intervenir rapidement pour réparer les dégradations urbaines grâce à la vigilance du facteur. Ce dernier indique le type d'anomalie, la géolocalise, prend une photo puis la rend accessible sur votre espace client. Jusqu'à 8 catégories peuvent être renseignées (tags, éclairage public, mobilier urbain, espaces verts, etc).
- Le forfait mensuel est défini en fonction du nombre d'habitants et du périmètre d'intervention (le montant du forfait étant fixe, quel que soit le nombre de signalements effectués dans le mois).
- Signalement, photo, géolocalisation à l'adresse physique la plus proche.
- La prestation se déclenche dès la date de démarrage indiquée lors de votre commande, pour le mois en cours (tout mois entamé est dû).
- Le facteur effectue la prestation tous les jours du lundi au samedi* inclus à partir de la date choisie.

Nombre d'habitants	Montants HT facturé/mois
0 - 1 000	155 €
1 001 - 5 000	255 €
5 001 - 20 000	465 €
20 001 - 50 000	665 €
50 001 - 100 000	1 000 €
100 001 - 200 000	1 550 €
200 001 - 400 000	2 200 €
400 001 - 600 000	3 200 €
600 001 - 800 000	4 200 €
> 800 000	Nous consulter

LA VISITE DE LIEN SOCIAL

PROXI VIGIE COHESIO

Des visites de lien social et d'alerte au domicile de personnes âgées, fragiles et/ou isolées.

De 1 à 6 visites par semaine*	À partir de **5 bénéficiaires et pour 2 mois au minimum**	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✔ Vous êtes un acteur du secteur public ou du secteur privé et souhaitez renforcer vos campagnes de prévention au domicile des personnes fragiles et isolées ?

- Ce service vous permet de contribuer au bien-être et à l'autonomie de vos adhérents, administrés et citoyens les plus fragiles ou isolés vivant à domicile.
- L'offre Proxi Vigie Cohésio vous permet de mettre en place des actions adaptées de veille et d'alerte au domicile des personnes fragiles. Le facteur réalise des visites régulières et remonte les alertes.

Tarif HT unitaire à la visite + jusqu'à 3 questions si option choisie	4,70 €

* Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

PROXI VIGIE CANICULE ET GRAND FROID

Un service qui vous permet de mettre en place des actions adaptées pour les citoyens les plus vulnérables en cas de canicule* ou de grand froid.**

Du lundi au samedi inclus***	**Offre sous contrat**	**Offre disponible** en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✔ Vous êtes une collectivité territoriale et vous souhaitez renforcer vos actions de prévention auprès de vos citoyens les plus vulnérables en cas de forte chaleur et de grand froid ?

- Grâce à l'offre Proxi Vigie Canicule et Grand froid, nous vous permettons, une fois le contrat activé, de mettre en œuvre des actions de prévention au domicile de personnes fragiles et/ou vulnérables dans les 24h qui suivent l'annonce d'une alerte canicule ou grand froid. Le facteur se rend au domicile des personnes identifiées et leur explique les réflexes à adopter en cas de forte chaleur ou de grand froid.
- Jusqu'à 6 visites par semaine peuvent être programmées, en fonction des périodes couvertes par les plans de canicule ou de grand froid. Le tarif comprend un forfait annuel auquel s'ajoute un forfait par visite.
- Offre sous contrat renouvelable.
- Un kit d'information à la signature de votre contrat (affiches et flyers).

Forfait annuel payable en une fois	
Nombre d'habitants	**Montants HT facturé/an**
0 - 5 000	840 €
5 001 - 20 000	1 320 €
20 001 - 50 000	2 280 €
50 001 - 100 000	3 840 €
100 001 - 500 000	6 720 €
500 001 - 1 million	10 320 €

Tarif HT à la visite	
Par visite	2,00 €

Le tarif de la visite comprend :

- la visite du facteur ;
- l'énoncé des recommandations ;
- l'alerte auprès des secours en cas d'urgence ou si le bénéficiaire le demande ;
- la distribution d'un imprimé.

* Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Canicule. Ce niveau est activé automatiquement du 1er juin au 31 août de chaque année.
** Le déclenchement des visites peut intervenir à tout moment dès le niveau 1 du plan Grand froid. Ce niveau peut être activé par la préfecture à l'échelon départemental. Source: http://www.risques.gouv.fr/
*** Hors jours fériés et lundi de Pentecôte.

LA COLLECTE DE PLIS PAR LES FACTEURS

PROXI CONTACT COLLECTE

La collecte d'un pli en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

✔ Vous souhaitez que le facteur recueille des informations chez vos clients à l'occasion de la collecte d'un pli ?

- Le service Proxi Contact Collecte vous permet de renforcer l'impact de vos messages et d'améliorer votre connaissance client.
- A l'occasion de la collecte en main propre de votre pli, le facteur délivre un message oral personnalisé au domicile de vos clients.
- En cas d'absence du destinataire, un second passage est prévu.
- Un reporting détaillé est fait à chaque prestation.

De 1 à 2 passages facteurs

Offre sous contrat

	Tarif HT unitaire*
Collecte d'un pli	2,80 €
Collecte d'un pli + Collecte d'informations (3 informations collectées dont maximum 1 photo)	4,95 €
+ Collecte d'informations supplémentaires	de 0,80 € à 1,40 € par information collectée

* Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

LA REMISE COMMENTÉE LOCALE

PROXI CONTACT REMISE LOCALE

La remise d'un pli ou d'un support de communication en main propre accompagnée d'un message personnalisé.

- Un service qui vous assure la remise de votre support de communication* en main propre prioritairement à la personne nommément désignée par vos soins et identifiée dans le terminal du facteur.
- Une prestation disponible localement**.
- Une prestation avec un seul passage du facteur.
- Un reporting détaillé de chaque prestation.

1 passage facteur

Offre sous contrat

	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 0 à 250 g	Tarif unitaire (HT) de prestation*** de 251 à 1 000 g
Remise commentée	2,45 €	3,30 €
Remise commentée + Collecte de 3 informations	4,45 €	5,40 €

* Support non nominatif. Exemple : prospectus, objet gratuit inférieur à 3 cm.
** Sur la base d'un ou plusieurs départements éligibles.
*** Tarif unitaire par prestation commandée (hors échec en raison La Poste).

LA QUALITÉ DES DONNÉES TERRITORIALES

ADN ACCESS – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'Adresse d'une commune.

- L'offre ADN ACCESS propose un diagnostic afin d'identifier les adresses non distribuées ainsi que les lieux dits et les voies strictement homonymes. Sont associées à ce diagnostic des recommandations de traitement pour chacune de ces anomalies.
- ADN ACCESS permet également, à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage sans possibilité néanmoins de certifier l'ensemble des adresses de la commune.

Les étapes :
- Cadrage du projet
- Audit et conseil : identification des adresses non distribuées, des lieux dits et des voies strictement homonymes
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale : correction des anomalies identifiées
- Fin de prestation.

ADN PREMIUM – AIDE À LA DÉNOMINATION ET À LA NUMÉROTATION DES VOIES

Une prestation de service d'expertise, clé en main pour fiabiliser la qualité de l'adresse d'une commune.

- Grâce à notre service, nous vous permettons d'optimiser la géolocalisation d'une adresse, d'acquérir une meilleure visibilité extérieure et de renforcer votre attractivité économique, démographique et touristique.
- L'offre ADN PREMIUM propose un diagnostic complet de toutes les voies de la commune et des recommandations sur l'amélioration de l'adressage. Elle permet également à la demande de la commune de mettre en œuvre le plan d'adressage et de certifier l'ensemble des adresses de la commune.
- Des modules d'accompagnement des élus pour la communication sont aussi proposés en option.

Les étapes :
- Cadrage du projet
- Communication citoyenne en amont (option)
- Audit et conseil de 100% des adresses de la commune
- Réalisation du projet d'adressage au format Base Adresse Locale, avec Certification de l'ensemble des adresses
- Communication citoyenne en aval (option)
- Fin de prestation.

Tarification sur devis	
Audit et conseil	Minimum tarifaire 600 € HT Le nombre de jours est calculé selon la charge de travail et la nature des problématiques identifiées sur l'adressage de la commune concernée.
Réalisation du projet d'adressage	En nombre de points adresse à traiter, pondéré par un indice de technicité*
Pour les prestations optionnelles de l'offre ADN Premium – dites brique « communication »	
Animation et support réunion citoyenne	500 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle de courrier amont ou aval	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A3	45 € HT tarif unitaire x quantité
Communication Modèle d'affiche communication citoyenne Format A4	45 € HT tarif unitaire x quantité
Accompagnement	300 € HT tarif unitaire par 1/2 journée x quantité

* Cet indicateur permet de définir la difficulté de la réalisation de la prestation.

→ **Tarif sur devis.**
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.

SIGNALÉTIQUE

Offre vendue en propre ou en complément de l'offre ADN.

Fourniture de plaques de rue et de plaques de numéros de maison : une gamme de signalétique standard ou sur-mesure, de qualité, fabriquée en France.

✔ Vous êtes une collectivité et vous recherchez une solution de signalisation des voies sur votre territoire ?

- Nous vous proposons une gamme de signalétiques complète et de qualité, fabriquée en France, et répondant à vos besoins de signalisation.
- Nous vous accompagnons de la commande jusqu'à la fourniture de plaques.

→ **Tarif sur devis. Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial habituel.**
Tarifs unitaires dégressifs, selon les volumes commandés (de 1 à 1 000 et plus), hors frais de dossiers et frais de transports

CONTRÔLE ADRESSE

Service d'aide à la saisie, simple à intégrer et facile d'utilisation, qui permet la fiabilisation des coordonnées (adresse, e-mail et téléphone) de vos clients.

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✔ Vous êtes un e-commerçant, une start-up, une entreprise de service client ou un acteur du secteur associatif souhaitant fiabiliser les coordonnées de vos clients et renforcer le ROI de vos campagnes de fidélisation ou de prospection ?

- Ce service vous met à disposition une aide à la saisie lors de la collecte des coordonnées clients/prospects afin de limiter les fautes de frappes ou d'orthographe et garantir ainsi la bonne distribution des courriers et colis.
- Vous vérifiez l'exactitude des coordonnées clients/prospects afin de maintenir la bonne qualité de vos bases de données.
- L'offre est disponible en abonnement annuel avec 3 formules possibles en fonction des usages: frais fixe d'accès au service à chaque renouvellement de l'abonnement annuel, 7 tranches de volume de contrôles, facturation en une seule fois à la date de début du contrat.
- Un Plug-in paramétrable à intégrer à votre site web ou système d'information.
- Une aide à la saisie et un contrôle automatique effectués en temps réel lors de la saisie des coordonnées.
- Trois services à votre disposition :
  - Contrôle de l'adresse postale
  - Contrôle du numéro de téléphone
  - Contrôle de l'adresse e-mail.

Une plateforme dédiée :
https://www.adviz.controle-adresse.laposte.fr/

	Tranches de volume forfaitaire							
Formules annuelles au choix	**Accès au service**	**1 000 contrôles**	**5 000 contrôles**	**10 000 contrôles**	**20 000 contrôles**	**30 000 contrôles**	**40 000 contrôles**	**50 000 contrôles**
Contrôle de l'adresse postale	300 €	50 €	240 €	450 €	840 €	1 200 €	1 480 €	1 750 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) ou contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	110 €	525 €	1 000 €	1 880 €	2 700 €	3 360 €	4 000 €
Contrôle de l'adresse postale + contrôle du numéro de téléphone (option) + contrôle de l'adresse e-mail (option)	300 €	170 €	810 €	1 550 €	2 920 €	4200 €	5 240 €	6 250 €

LES SERVICES DE CONNAISSANCE DU TERRITOIRE

SOLUTION FIBRE

Solution complète pour accompagner les opérateurs de télécommunication et les acteurs locaux dans le déploiement de la fibre sur tout le territoire français.

Offre sous contrat

✔ Vous êtes un opérateur de télécommunication ou un réseau d'initiatives publiques (RIP) et vous souhaitez être accompagné dans le déploiement de la fibre sur le territoire français ?

- Ce service vous permet d'acquérir une base complète d'adresses qualifiées (liste des adresses avec codes Hexaclé, avec en option géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres) sur un périmètre de communes, départements ou régions.
- Grâce à notre service, nous vous permettons de fiabiliser votre propre base de données construite pour le raccordement Fibre grâce à la complétude d'informations (rajouts de codes Hexaclé, géolocalisation et nombre de boîtes aux lettres manquant dans la base clients).

Le tarif est sur devis, en fonction de plusieurs critères (taux d'adresses numérotées sur la zone, volume d'adresses commandées, options choisies telles que la géolocalisation ou le nombre de boîtes aux lettres).

- Base de données adresse complète et enrichie :
  - adresse sémantique (lignes 3 à 6)
  - coordonnées XY
  - nombre de boîtes aux lettres par adresse
  - code adresse (Hexaclé)
  - distinction adresses particulier ou professionnel

Contactez votre interlocuteur commercial pour obtenir un devis.

GEOINTELLIGENCE DES TERRITOIRES

Plateforme web sécurisée et dédiée vous permettant d'améliorer la connaissance de votre territoire, d'orienter vos politiques publiques et de piloter votre collectivité en temps réel.

Représentation cartographique des relevés facteurs

Offre sous contrat

Offre disponible en France métropolitaine, Corse et Outre-mer

✔ Vous êtes une commune et vous souhaitez optimiser votre gestion ?

- Ce service vous permet d'acquérir une connaissance fine de votre territoire afin de construire et piloter efficacement des politiques publiques.
- La plateforme web géointelligence des territoires offre un service 3 en 1 :
  - un portail de données pour accéder en un clic aux données importantes de votre territoire (socio-démographiques, fiscalité) ;
  - un service de géovisualisation pour transformer simplement toute donnée en carte interactive ;
  - des outils thématiques dédiés aux enjeux des collectivités (comparaison entre les collectivités, gestion de la propreté…).
- Ce portail de données territoriales comprend plus de 100 indicateurs issus de l'Opendata et partenaires privés, des indicateurs La Poste, des relevés facteurs, vos données).
- Un atelier de prise en main de l'outil avec notre équipe de spécialistes.
- L'offre est soumise à un abonnement annuel avec 3 formules proposées en fonction des usages (Découverte à 1 500 € HT, Standard à 4 500 € HT, Premium à 8 500 € HT).
  Des frais de mises en œuvre sont à prévoir uniquement pour la première année.
- Des outils et packs de données complémentaires activables sont disponibles en option.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

11%

Des Français ont changé de logement en 2019

(Source : Observatoire des territoires)

GEOPTIS – SOLUTION AUDIT DE LA VOIRIE*

Solution d'analyse des dégradations de la voirie assortie d'une notation du réseau routier et de la constitution d'un plan pluriannuel d'entretien.

✔ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution pour mieux connaître votre patrimoine communal (état de la voirie, mobilier urbain) ? Vous souhaitez être accompagnée dans l'optimisation de votre budget et des travaux d'entretien à réaliser ?

- L'offre Audit de la voirie met à votre disposition des solutions de recensement complet et qualification des dégradations de votre voirie et vous donne un accès à tout moment à ces données, vous permettant ainsi d'anticiper des décisions et de les adapter en fonction de votre budget.
- Des caméras embarquées sur nos véhicules filment les routes et leurs abords.
- Une équipe de vidéocodeurs qualifie les dégradations selon une méthode des Ponts et Chaussées.
- Les données relevées, ainsi qu'une notation par tronçons, vous sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG) : un vrai outil d'aide à la décision facile à manipuler.

FORMULES DÉCOUVERTES

Audit routier réseau inférieur ou égal à 30 km

	Forfait HT
VIA UNE ÉVALUATION DU RÉSEAU (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	3 750 €
VIA UNE PRÉCONISATION DE TRAVAUX (avec création de référentiel, recensement des dégradations, notation des voies, préconisation de travaux sur 3 ans selon votre budget d'entretien et restitution complète avec accès à la plateforme de visualisation)	4 350 €

FORMULES SUR-MESURE

Audit routier réseau supérieur à 30 km

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste

GEOPTIS - SOLUTION COUVERTURE MOBILE*

Solution de mesure de couverture des réseaux mobiles pour faciliter le déploiement de la 4G et de la 5G.

✔ Vous êtes une collectivité et vous souhaitez définir le choix des lieux d'implantation des antennes relai de téléphone mobile ?

- L'offre couverture mobile permet de réaliser un premier diagnostic de la couverture mobile de votre territoire en s'appuyant sur des tournées réalisées 6 jours sur 7. Des kits de mesure équipés de terminaux sont embarqués dans nos véhicules et permettent de tester simultanément la couverture et la connexion mobile des principaux opérateurs.
- Ces points de mesure et ces données ultra localisées permettent d'avoir une analyse très précise et complète.
  Vous disposez ainsi d'un véritable outil d'aide à la décision nécessaire au déploiement des technologies de téléphonie mobile (2G/3G/4G/5G).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de terminaux déployés et du nombre de tournées impactées.

Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste

BON À SAVOIR

5 000 sites seront identifiés avec les collectivités territoriales dans le cadre du dispositif de couverture ciblée du New Deal Mobile et devront être déployés en 4G par les opérateurs (Free, Orange, Bouygues et SFR)

GEOPTIS – SOLUTION QUALITÉ DE L'AIR*

Solution permettant d'identifier les origines et les impacts de la pollution de manière régulière et hyperlocale.

✔ Vous êtes une collectivité à la recherche d'une solution de mesure du niveau de qualité de l'air et d'identification des origines et des impacts de la pollution ?

- Des capteurs embarqués sur nos véhicules ou installés sur des bâtiments permettent de mesurer la qualité de l'air, rue par rue, avec une remontée des données en temps réel.
- Les données relevées (Particules Fines - PM1, 2.5, 10), pression atmosphérique, température / humidité) sont restituées via un portail en ligne (et/ou sous format SIG).
- Des données utiles à la définition et au pilotage de vos politiques publiques (Plan Climat Air Energie Territoire (PCAET), Plan de Protection de l'Atmosphère (PPA), Zone à Faible Emission (ZFE), etc.).
- **Tarif sur-mesure** établi en fonction du nombre de capteurs déployés et du nombre de tournées impactées.

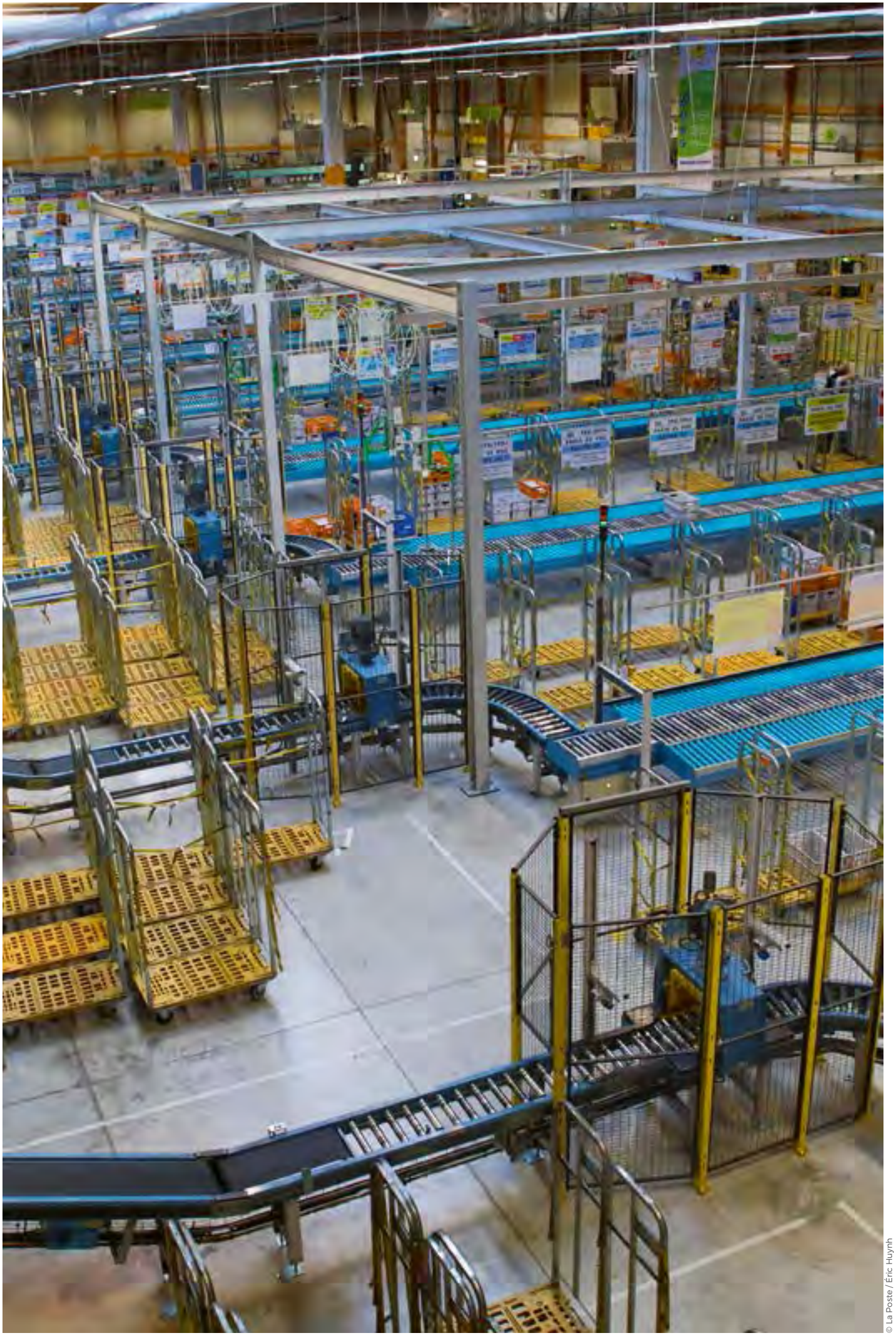
Contactez votre interlocuteur commercial afin d'obtenir votre devis ou écrivez à contact@geoptis.fr

* Produit d'une entreprise du Groupe La Poste

15 000

litres d'air transitent chaque jour par nos poumons

(Source : Fédération Atmo, le réseau national des associations agréées pour la surveillance de la qualité de l'air)



© La Poste / Eric Huynh

NOS SERVICES POUR FACILITER VOTRE GESTION

GAGNEZ EN PERFORMANCE TOUT SIMPLEMENT

Externaliser vos envois, déléguer la gestion de vos courriers, créer et diffuser vos campagnes de communication… Nous vous apportons des solutions innovantes qui simplifient la vie au quotidien.

1 L'externalisation de vos envois

- La collecte et l'affranchissement ——— 74

2 La réception de votre courrier

- Les retours de documents et petites marchandises ——— 76
- Les retours de prélèvements biologiques — 77
- La gestion des plis non distribuables ——— 77
- Les services à la distribution ——— 77
- Les prestations sur site ——— 78
- Les services en cas d'absence ou de déménagement ——— 79
  - Au national ——— 79
  - À l'international ——— 80
- La gestion des élections professionnelles — 80

3 Les portails d'envoi de vos courriers

- Les portails d'envoi de vos courriers ——— 81

L'EXTERNALISATION DE VOS ENVOIS

LA COLLECTE ET L'AFFRANCHISSEMENT

PRESTIGO

Passage facteur | Offre sous contrat

Solution globale de collecte et d'affranchissement de vos courriers et colis tarifée au forfait.

- Un postier se déplace dans vos locaux, sur la tranche horaire souhaitée, pour prendre en charge vos envois non affranchis.
- Vos envois sont alors affranchis au bon tarif par les services de La Poste le jour même*. Il n'est donc plus nécessaire de louer de matériel, ni de vous déplacer en bureau de Poste, ce qui vous permet de réduire les frais liés à votre courrier sortant.
- Vous payez uniquement un forfait dont le tarif est connu à l'avance en fonction de votre volume d'envoi, quelle qu'en soit la nature. PrestiGo répond ainsi à vos besoins d'optimisation du processus de gestion de vos courriers sortants.

Avant 15h30

	Tarifs HT de prestation de service Prestigo Tarifs hors affranchissement)		
Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	159,00 €	1 908,00 €	0,215 €
2 000	312,00 €	3 744,00 €	0,161 €
4 000	500,00 €	6 000,00 €	0,129 €
6 000	630,00 €	7 560,00 €	0,108 €
10 000	732,00 €	8 784,00 €	0,075 €

Entre 15h30 et 16h30

Nombre d'objets maximum par mois	Forfait HT mensuel	Forfait HT annuel	Tarifs HT au-delà du seuil par objet
500	168,00 €	2 016,00 €	0,226 €
2 000	331,00 €	3 972,00 €	0,172 €
4 000	530,00 €	6 360,00 €	0,140 €
6 000	663,00 €	7 956,00 €	0,118 €
10 000	772,00 €	9 264,00 €	0,087 €

*Hors envois Destineo.

BON À SAVOIR

Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec le Portail Assistant Courrier « Vos consos Affranchigo / Prestigo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

AFFRANCHIGO FORFAIT & LIBERTÉ

Solution d'externalisation d'affranchissement Courrier et Colis.

Un service simple d'externalisation d'affranchissement, économique, et accessible sur tout le territoire, afin de vous décharger de la tâche d'affranchissement de vos courriers et colis et ainsi optimiser votre temps de travail.

- **Affranchigo forfait :** prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos envois réguliers, avec un forfait mensuel de prestation d'affranchissement.
- **Affranchigo liberté :** prestation d'affranchissement assurée par La Poste pour vos campagnes et envois ponctuels, avec une tarification par dépôt et sans engagement de consommation.

Offre sous contrat

Prestation de service Affranchigo	Volumes par dépôt	Tarifs HT par pli déposé*	
		Traitement en J**	Traitement en J+1** et au-delà
Plis standards	< 100	0,118 €	0,100 €
	< 400	0,107 €	0,092 €
	< 2 000	0,096 €	0,081 €
	< 8 000	0,085 €	0,073 €
	< 20 000	0,075 €	0,063 €
	Au-delà	0,064 €	0,055 €
Plis non standards	-	0,384 €	0,327 €

	Tarifs HT
Affranchigo Forfait	Forfait mensuel : 44,50 €
Affranchigo Liberté	Forfait de prise en charge par dépôt : 11,90 €

* Le forfait mensuel est un crédit mensuel de prestation de service Affranchigo, débité en temps réel selon le volume des dépôts ; au-delà de ce montant, les prestations de service seront facturées unitairement en fonction du volume du dépôt et du délai de traitement.
** Délais indicatifs.

BON À SAVOIR

Fini les journaux d'affranchissement papier !

Désormais, consultez gratuitement vos données d'affranchissement et pilotez votre budget courrier directement en ligne avec la Station « Vos consos Affranchigo / PrestiGo ».

Pour être habilité, contactez votre interlocuteur commercial.

LA RÉCEPTION DE VOTRE COURRIER

LES RETOURS DE DOCUMENTS ET PETITES MARCHANDISES

POSTRÉPONSE

Solution de courrier retour pré-affranchi favorisant les remontées de vos clients à moindre coût.

- Offre soumise à obtention d'un numéro d'autorisation.
- Utilisable avec une marque d'affranchissement de type T ou Timbre.
- Minimum de facturation : **30,00 €** net/mois.

Frais de dossier :
- **107,00 € HT** à la première contractualisation,
- **90,00 € HT** en renouvellement.

Délai indicatif **J+2 à J+4** | Service de suivi en option | Offre sous contrat | POIDS ≤ 2 kg | **Offre disponible** en Outre-mer

Poids jusqu'à	Tarifs nets unitaires	
	J+2	J+4
20 g	0,83 €	0,75 €
50 g	1,39 €	1,05 €
100 g*	2,08 €	1,43 €
500 g*	3,37 €	2,51 €
2 000 g*	6,51 €	5,67 €

* Non accessible pour une marque d'affranchissement de type timbre.
** Options non cumulables et accessibles pour le niveau PERFORMANCE (J+2) uniquement

COMPLÉMENTS TARIFAIRES

En fonction des options choisies, un tarif complémentaire s'applique :

Options	Tarifs nets par pli
Option suivi**	0,50 €
Option Libre réponse (sans support)**	0,05 €

POSTRÉPONSE REVERSO

Pack d'enveloppes aller et retour pré-affranchies pour un usage de communication commerciale.

- Offre liée à la signature d'un contrat Destineo esprit libre (voir page 30).
- Un lot est composé de 100 enveloppes Prêt-à-Déposer + 100 enveloppes Prêt-à-Répondre.
- Le tarif ci-dessous comprend les enveloppes pré-affranchies aller et retour.

Minimum **100 plis local** **400 plis national** par dépôt | **Offre sous contrat** | POIDS ≤ **35 g** | **Offre disponible** en Outre-mer

Poids jusqu'à	Communication locale (jusqu'à 3 lots achetés) tarif HT	Communication locale ou nationale (à partir de 4 lots achetés) tarif HT
35 g	95,00 €	90,00 €

LES RETOURS DE PRÉLÈVEMENTS BIOLOGIQUES

RETOUR SANTÉ

Solution de courrier retour pré-affranchi dédiée au transport de prélèvements biologiques assujettis à la réglementation sur le transport des marchandises dangereuses (respect des normes d'emballage P650 et inscription sur l'enveloppe des mentions UN3373 et matière biologique de catégorie B ou « Échantillon humain exempté » ou « Échantillon animal exempté »).

- Offre soumise à l'obtention d'un numéro d'autorisation et à l'utilisation d'enveloppes porteuses rigides cartonnées.(spécifications sur demande).
- Utilisable uniquement avec une marque d'affranchissement de type T.
- Minimum de facturation : **30,00 € net/mois**.
- Frais de dossier : **107,00 € HT** à la première contractualisation, **90,00 € HT** en renouvellement.

Délai indicatif
J+3 à J+7

Offre sous contrat

POIDS
≤ 500 g

Offre disponible pour les envois à destination de la France (y compris l'Outre-mer), d'Andorre et de Monaco. Transport aérien autorisé.

Retour santé sécurisé / sensible Poids jusqu'à	Tarifs HT unitaires	
	J+3	J+7
35 g	0,91 €	0,88 €
50 g	1,23 €	1,16 €
100 g	1,85 €	1,28 €
500 g	3,00 €	2,25 €

LA GESTION DES PLIS NON DISTRIBUABLES

ALLIAGE

Solution de traitement automatisé des plis non distribuables (PND).

Service de traitement en continu de vos bases adresses, incluant :
- la restitution automatisée de vos PND par transfert de fichiers informatiques,
- la destruction sécurisée et le recyclage de vos PND physiques.

Offre sous contrat

Offre disponible pour les envois en France métropolitaine, Corse, Outre-mer et à l'International

Nombre de PND traités sur l'année civile	Tarif HT au PND traité
0 à 200 000	0,117 €
200 001 à 500 000	0,107 €
500 001 à 800 000	0,097 €
800 001 à 1,1 million	0,089 €
Plus de 1,1 million	0,079 €

Le service Alliage est disponible sur tous types de courrier (gestion, publicitaire et presse), sans volume minimum d'envoi. Minimum annuel de facturation de 2 000 € HT.

LES SERVICES À LA DISTRIBUTION

TSA (Tri Service Arrivée) (produit d'une filiale du groupe la poste)

Prestation de tri du courrier avant son arrivée dans vos locaux.

- Le TSA est une prestation de tri de votre courrier prioritaire ou spécifique en amont de son arrivée en entreprise. Exemple : chèques, factures, contrats, abonnements, réclamations, concours...
- Tarif en fonction du volume, du format, du nombre de séparations, du mode de traitement (manuel ou mécanisable).

Minimum **10 plis**

Offre sous contrat

Pour plus d'informations : www.laposte.fr/entreprise/produits-et-services/tsa

BOITE POSTALE FLEXIGO

Bénéficiez d'un accès matinal à votre courrier en Etablissement Courrier ou en bureau de Poste, dès l'ouverture de l'établissement.

Offre sous contrat

Conditions d'accès :

- Les modes de distribution postaux étant exclusifs, il est impossible de cumuler les services Boîte postale Flexigo et Remise à domicile.
- Un seul et unique abonnement Boîte postale Flexigo est possible par numéro de SIRET, pour tout le courrier adressé à l'abonné.
- Toute personne morale ou physique souhaitant accéder au service Boîte postale Flexigo doit justifier d'une adresse géographique dans la zone de distribution de l'établissement postal dans lequel la boîte postale est demandée.

	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Abonnement Boîte postale Flexigo	99,00 €	59,00 €

Options	Tarifs HT annuels/an	Tarifs HT saisonniers/mois*
Appellation supplémentaire**	24,90 €	14,90 €
Dépôt privilèges	24,90 €	14,90 €

Forfait perte-détérioration* **	19,90 €

* Tout mois entamé est dû.
** Tarif par appellation.
*** Ce forfait n'est pas une caution. Il est appliqué en cas de perte de la clé, sacoche Dépôt privilèges ou de casse de la Boîte postale Flexigo.

LES PRESTATIONS SUR SITE

MAILROOM*

Prestation d'externalisation du service courrier et du service à l'occupant dans vos locaux.

Prise en charge de votre service courrier.
Réception de votre courrier arrivé - Tri - Ouverture et identification - Enregistrement des plis sensibles (recommandés, colis, express...)

Distribution selon vos priorités.

- Collecte du courrier départ et des documents internes - Préparation de votre courrier départ, de vos recommandés, de vos colis...
- Mise sous pli et affranchissement - Remise au réseau postal.

* Produit d'une filiale du groupe la poste

MAILROOM + NUMÉRISATION*

Service de dématérialisation de vos documents dans vos locaux.

- Transformation de votre courrier au format numérique : consultation via une GED Docaposte et/ou intégration dans votre système d'information ou votre logiciel métier.
- Préparation : réception, ouverture, tri et toilettage des documents.
- Numérisation - Traitement RAD, LAD, vidéo-typage, vidéo-codage, diffusion pour consultation...

*Produit d'une filiale du groupe La Poste

LES SERVICES EN CAS D'ABSENCE OU DE DÉMÉNAGEMENT

AU NATIONAL

RÉEXPÉDITION NATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier à votre nouvelle adresse ou à votre adresse provisoire.

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours

Offre sous contrat

Réexpédition définitive nationale	Tarifs nets
12 mois	144,00 €
24 mois	265,00 €
Renouvellement 12 mois	144,00 €

Réexpédition temporaire nationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	68,50 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	88,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	144,00 €

GARDE DU COURRIER

Faites garder votre courrier par La Poste en cas d'absence temporaire.

Garde du courrier	Tarif net
De 1 jour à 2 mois	94,00 €

Offre sous contrat

ABONNEMENT MOBILITÉ

Pendant un an, faites suivre ou garder votre courrier autant de fois que vous le souhaitez.

Pour les contrats de reéxpédition temporaire, le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours.

Abonnement mobilité	Tarif net
1 an	200,00 €

Offre sous contrat

PRÊT-À-RÉEXPÉDIER

Enveloppes préaffranchies permettant à un tiers de faire suivre votre courrier.

Prêt-à-réexpédier	Tarifs nets A l'unité	Tarifs nets Lot de 50
Petit format (16 x 23 cm)	2,85 €	106,00 €
Grand format (25 x 33 cm)	5,20 €	212,00 €

Le Prêt-à-Réexpédier est acheminé dans un délai indicatif de 3 jours.

POIDS

Pas de limite de poids

RÉEXPÉDITION EN LIGNE ENTREPRISE

Vous pouvez souscrire vos contrats de réexpédition ou de garde du courrier en ligne sur : https://www.laposte.fr/professionnel/conges-demenagement

Les tarifs sont identiques quel que soit le canal de souscription (bureau de Poste, établissement courrier, Internet).

Offre sous contrat

Retour sommaire

RÉEXPÉDITION INTERNATIONALE DÉFINITIVE ET TEMPORAIRE

Faites suivre tout votre courrier par La Poste à votre nouvelle adresse internationale.

Offre sous contrat

Offre disponible pour des réexpéditions vers le monde entier

Réexpédition définitive internationale	Tarifs nets
6 mois	177,00 €
12 mois	267,00 €

Réexpédition temporaire internationale	Tarifs nets
De 15 jours et inférieure à 1 mois	94,00 €
De 1 mois et inférieure à 6 mois	177,00 €
De 6 mois et inférieure à 12 mois	267,00 €

Le courrier est réexpédié dans un délai indicatif de 1 à 3 jours

LA GESTION DES ÉLECTIONS PROFESSIONNELLES

RETOUR VOTE

Solution packagée de gestion du retour des bulletins de vote par correspondance.

- Cette solution comprend l'acheminement des bulletins de vote retour dans une enveloppe T déposée par les votants en boîte aux lettres jusqu'à vos bureaux de vote ou sites de dépouillement ainsi que des options de conservation, de restitution, de destruction des enveloppes T contenant les bulletins de vote et de participation aux commissions électorales.
- Elle est entièrement adaptable à l'organisation de vos élections et vous permet d'augmenter la participation à celles-ci, de respecter la réglementation électorale et de maîtriser votre budget.

Offre sous contrat

Offre disponible en Outre-mer

	Prestations	Tarifs par bureau de vote
Offre socle	Création numéro d'autorisation	107,00 € HT 1er n° autorisation 32,00 € HT à partir du suivant
	Acheminement Retour Votes	Au pli (tarif Postréponse voir page 80)
Options à la carte	Stockage	85,00 € HT + 0,01 € HT par pli
	Restitution programmée site client avec habilitation	105,00 € HT pour 3 dates de remise 210,00 € HT pour 6 dates de remise 315,00 € HT pour 9 dates de remise
	Restitution programmée établissement postal avec habilitation	106,00 € HT pour 3 dates de remise
	Restitution quotidienne site client avec habilitation	21,00 € HT
	Restitution quotidienne établissement postal avec habilitation*	106,00 € HT
	Destruction des plis	0,32 € HT par pli
	Participation aux commissions électorales	160,00 € HT pour 3 dates de participation 320,00 € HT pour 6 dates de participation 480,00 € HT pour 9 dates de participation

* Réalisée selon la modalité habituelle du client.

Pour plus de détails sur les tarifs et les prestations additionnelles, contactez votre interlocuteur commercial.

LES PORTAILS D'ENVOI DE VOS COURRIERS

MAILEVA

(produits d'une filiale du groupe la poste, sauf lettre recommandée en ligne)

Avec Maileva, gagnez en performance en nous confiant tous vos envois.

Ponctuels, récurrents ou urgents, vers vos salariés, clients ou fournisseurs, confiez-nous tous vos envois et ne vous occupez plus de l'impression, mise sous pli et remise à La Poste.

Maileva est une solution d'envoi multicanal : courrier, recommandé papier et électronique (détails page 24), SMS, e-mails... C'est aussi de l'archivage électronique, de la dématérialisation de bulletins de paie (dans Digiposte) et de factures, de la signature électronique ainsi qu'une solution pour vos élections professionnelles.

Et en plus, c'est la garantie des meilleurs tarifs d'affranchissements dès le premier pli.

Il existe plusieurs moyens d'accéder aux services Maileva :

- **L'Espace Client (www.maileva.com)** ;
- **Maileva Smart**, le plus simple et le plus ergonomique pour gérer automatiquement vos envois récurrents (bulletins de paie, factures...), en autonomie ou avec l'accompagnement de Maileva
- **Maileva Office**, à intégrer directement dans vos outils bureautiques Microsoft Word® et Excel®.
- **Maileva API**, pour intégrer les envois directement dans vos systèmes d'information et applications.

Offre sous contrat

Offre disponible en France y compris Outre-mer

tarifs ht	Abonnement annuel
Essentiel	100,00 € / an
Avantage	600,00 € / an
Privilège	1 200,00 € / an

Envoi de courrier	Impression noir et blanc			Impression couleur		
Tarifs HT	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante	1ere page DL	1ere page C4	Page suivante
Essentiel	0,37 €	0,52 €	0,27 €	0,62 €	0,77 €	0,52 €
Avantage	0,28 €	0,43 €	0,19 €	0,43 €	0,56 €	0,34 €
Privilège	0,219 €	0,369 €	0,169 €	0,369 €	0,469 €	0,299 €

Envoi de SMS	Coût par SMS envoyé*		
Tarifs HT	< 1 000 SMS par mois	de 1 000 à 9 999 SMS par mois	10 000 SMS par mois et au-delà
Essentiel	0,13 €	0,12 €	0,11 €
Avantage	0,11 €	0,10 €	0,09 €
Privilège	0,09 €	0,08 €	0,07 €

* France métropolitaine, Guadeloupe, Guyane, Martinique, La Réunion.

Envoi d'e-mails	Coût par E-mail envoyé		
Tarifs HT	< 1 000 E-mails par mois	de 1 000 à 9 999 E-mails par mois	10 000 E-mails par mois et au-delà
Essentiel	0,10 €	0,08 €	0,06 €
Avantage	0,06 €	0,05 €	0,04 €

Envoi de fax	Coût par page			
Tarifs HT	France métropolitaine	DOM**	International Zone 1***	International Zone 2****
Essentiel	0,16 €	0,56 €	0,28 €	0,31 €
Avantage	0,12 €	0,51 €	0,22 €	0,25 €
Privilège	0,10 €	0,48 €	0,19 €	0,22 €

** **DOM :** Guadeloupe, Martinique, Mayotte, La Réunion, Saint-Pierre-et-Miquelon.

*** **Zone 1 :** Allemagne, Andorre, Belgique, Canada, Espagne, Grèce, Irlande, Italie, Liechstenstein, Luxembourg, Monaco, Pays-Bas, Royaume-Uni, Suisse, Etats-Unis, Vatican.

**** **Zone 2 :** Autriche, Bulgarie, Croatie, Danemark, Estonie, Finlande, Hongrie, Islande, Madère (Ile), Norvège, Pologne, République Tchèque, Russie, Slovaquie, Suède.

Autres pays : tarification sur demande au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).
Pour plus d'informations, contactez votre interlocuteur commercial au 0 809 10 56 78 (service gratuit + prix d'appel).

ENVOIS DE COURRIERS RECOMMANDÉS

Maileva permet d'envoyer des courriers recommandés en ligne, hybrides ou électroniques.

- La Lettre Recommandée en Ligne (LReL) est la solution hybride (déposée en ligne, imprimée puis distribuée par le facteur).
- La Lettre Recommandée Électronique Qualifiée AR24 (100% électronique) : 3,49€ HT le recommandé, dégressivité selon volume.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.
Pour vos envois de courrier recommandés électroniques autres que qualifiés : contactez votre interlocuteur commercial La Poste.

MAILEVA VOTE*

Avec Maileva, organisez simplement et efficacement vos élections professionnelles (CSE).

- **Maileva Vote papier** fournit tout le matériel de vote nécessaire à la tenue de votre scrutin (enveloppes, bulletins). En cas de vote par correspondance, Maileva adresse les kits à vos salariés.
- **Maileva Vote électronique** prend en charge intégralement la gestion de vos élections, depuis le paramétrage de votre site de vote jusqu'au dépouillement et la proclamation des résultats.

Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

Maileva vote papier	Maileva vote électronique
A partir de 2,70 € HT par électeur votant par correspondance A partir de 1,70 € HT par électeur votant en urne	A partir de 1 995 € l'élection

MAILEVA GED

Maileva GED permet de stocker, gérer, sécuriser et partager vos documents numériques, partout, tout le temps.

- Centralisez l'ensemble de vos documents dans Maileva GED et sécurisez vote patrimoine documentaire.
- Favorisez la circulation des documents et le travail collaboratif, y compris en mobilité.
- Organisez et gérez vos contrats efficacement et sereinement.

Tarif : À partir de 99 €/mois.
Contactez votre interlocuteur commercial. Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

DIGIPOSTE - MAILEVA BULLETINS DE PAIE

Maileva s'appuie sur Digiposte, coffre-fort électronique et solution de confiance, pour l'envoi et l'archivage de bulletins de paie dématérialisés.

Le service Digiposte garantit l'intégrité des documents ainsi qu'un archivage valable sur la durée légale et contractuelle souhaitée.
Les salariés reçoivent directement leurs bulletins de paie dans leur coffre-fort numérique Digiposte, et à chaque document déposé, une notification les en informe.
Ce service est gratuit pour les salariés.
Tarif : À partir de 0,39 € HT le bulletin de paie dématérialisé déposé dans le coffre-fort Digiposte du salarié (voir conditions).
Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

MAILEVA SIGNER EN LIGNE

Maileva Signer en ligne permet de créer des parcours de signature en toute simplicité avec une solution pensée pour les utilisateurs.

Maileva Signer en ligne vous permet de créer et gérer en quelques clics, depuis un poste fixe ou en mobilité, des parcours 100% numériques de signature, en toute conformité avec la réglementation, afin d'améliorer la performance interne et commerciale des entreprises.
Tarif : À partir de 15 € HT l'abonnement mensuel + coût au circuit de signature (voir conditions).
Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

MAILEVA FACTURE

Maileva Facture est la solution idéale pour simplifier et accélérer le processus d'envoi de factures et faire des économies.

Avec Maileva Facture, en un seul clic, les factures sont envoyées par voie postale ou dématérialisée, conformément à la règlementation.
Maileva Facture permet ainsi de dématérialiser partiellement ou totalement l'envoi de factures, y compris vers le portail Chorus Pro, tout en gérant en même temps l'envoi classique par courrier.
Tarif : À partir de 0,47 € HT la facture dématérialisée (voir conditions).
Plus d'informations sur www.maileva.com ou au 0 809 10 56 78.

*Offre disponible avec un abonnement Maileva.

NOTES

NOS PRODUITS ET SERVICES DE A À Z

A

Abonnement mobilité p.79
ADN Access – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies p.67
ADN Premium – Aide à la Dénomination et à la Numérotation des voies p.67
Affranchigo Forfait & Liberté p.75
Alliage p.77

B

Boite postale Flexigo p.78

C

Cap Mailing Service p.34
Colissimo domicile p.44
Colissimo domicile, Colissimo retour p.42-43-46-47-48-49
Colissimo international p.50-51
Collecte plus p.58
Collecte Primo p.60
Complément d'affranchissement aérien p.27
Contrôle adresse p.68
Courrier augmenté p.37
Courrier Industriel Essentiel p.14
Courrier Industriel Premium / G2 Premium p.12
Courrier Industriel Premium / G3 Premium p.12
Courrier Industriel Premium / G4 Premium p.12
Courrier Industriel Premium / LR Ci Premium G3 et G2 ..... p.13
Courrier publicitaire adressé p.39

D

Destineo Découverte p.30
Destineo Esprit Libre p.30
Destineo Esprit Libre Catalogue p.33
Destineo Intégral distribution classique p.31
Destineo KDO p.32
Destineo Monde Primo p.32
Destineo Monde Primo Catalogue p.33
Diagnostic Fichier Client BtoC et BtoC p.35
Digiposte - Maileva Bulletins de paie p.82

E

Easyperf - Facebook Ads p.38
Easyperf - Google Ads p.38
Easyperf - Site Web p.38
Easyperf – Waze p.38
Ecopli p.8-10
Enveloppes pré-affranchies p.31
Envois de courriers recommandés p.82

F

Fichier Estocade p.35
Fichier Robinson p.34
Frequenceo p.60

G

G2 Suivi p.18
G2 / Tem'post G2 ..... p.15
G3 ..... p.14
G3 Signé p.19
G3 Suivi p.18
G4 / Tem'post G4 ..... p.14
Gamme Recommandés Électroniques p.26
Garde du courrier p.79
Geodisplay p.39
Geointelligence des territoires p.69
Geomail p.38
Geoptis – solution audit de la voirie* p.70
Geoptis - solution couverture mobile* p.70
Geoptis – solution qualité de l'air* p.71

I

ID timbre p.16-31
Insuffisance d'affranchissement p.27-39
In'Verso p.61

L

Les petits plats portés p.57
Lettre Internationale p.9
Lettre Performance p.8-10
Lettre Performance avec option de suivi p.18

Lettre Recommandée p.19-24
Lettre Recommandée 2 à 4 Kg p.21
Lettre Recommandée en ligne p.26
Lettre Recommandée G3 ..... p.24
Lettre Recommandée Liberté p.20
Lettre Recommandée Premium p.20-24
Lettre Recommandée Premium G3 ..... p.25
Lettre Verte p.8-10
Lettre Verte avec option de suivi p.17
L'imprimé publicitaire p.34

M

Maileva p.81
Maileva Facture p.82
Maileva Ged p.82
Maileva Signer en ligne p.82
Maileva Vote* p.82
Mailroom* p.78
Mailroom + Numérisation* p.78
Ma ville mon shopping* p.56
Mon Catalogue Vocal p.37
Montimbrenligne entreprises p.15

N

Navette Inter-Sites p.61
Nouveaux voisins p.35

O

Offre E-Éducation p.62
Optimis 1, 2 Et 3 BtoC et Optimis BtoB p.35
Option de suivi disponible pour la Lettre Verte et la Lettre Performance p.16

P

Paquet International p.9
Postréponse p.76
Postréponse reverso p.76
Prepareo p.61
Prestigo p.74
Prêt-à-poster Lettre Performance p.10
Prêt-à-poster Lettre Recommandée p.21
Prêt-à-Poster Lettre Verte p.9
Prêt-à-poster Lettre Verte Suivie p.17
Prêt-à-recommander Suivi p.22
Prêt-à-réexpédier p.79
Proxi contact Collecte p.66
Proxi contact Remise Locale p.66
Proxi data Justificatifs p.64
Proxi data questions et observations p.63
Proxi Equip Matériel p.63
Proxi Equip PLV p.62
Proxi vigie Canicule et Grand froid p.65
Proxi vigie Cohesio p.65
Proxi vigie Urbaine p.64

R

Recommandation Internationale p.22
Réexpédition en ligne entreprise p.79
Réexpédition internationale définitive et temporaire p.80
Réexpédition nationale définitive et temporaire p.79
Remise et Collecte Simultanées Plus p.59
Remise Plus p.58
Retour santé p.77
Retour vote p.80

S

Services intégrés CI Premium p.13
Services optionnels courrier industriel Premium p.13
Signalétique p.68
SMS'n go fidélisation p.37
SMS'n go prospection p.38
Solution fibre p.69
Sticker Suivi p.9
Suppléments standards p.53

T

TSA (Tri Service Arrivée) p.77

V

Valeur déclarée p.23
Valeur déclarée internationale p.23

* Produits d'une filiale du Groupe La Poste.

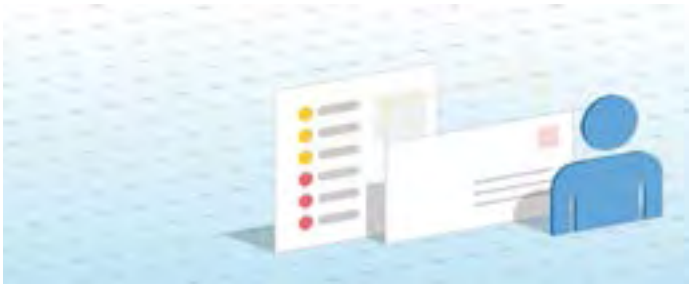
DES OUTILS ON LINE POUR VOUS GUIDER

PRÉPAFACILE

Prépafacile est un outil unique et adaptable à votre organisation pour simplifier la préparation de vos envois de courrier suivis, à l'unité ou en nombre. Prépafacile est une solution gratuite, accessible en ligne depuis n'importe quel poste de travail. En quelques clics, préparez vos courriers, imprimez vos étiquettes et bordereaux, suivez vos envois... Pour obtenir votre habilitation et bénéficier des avantages de cet outil, remplissez le formulaire de demande accessible depuis l'assistant courrier.
Vous recevrez votre code d'activation par email sous 48H maximum et pourrez fournir, directement, les accès à vos collaborateurs.

→ **Plus d'informations sur l'assistant courrier : https://lastation.laposte.fr/prepafacile**

PORTAIL LA STATION
ESPACE TECHNIQUE ET QUALITÉ



La Poste met à la disposition de ses clients, des prestataires déposants et des développeurs de solutions, un site dédié à la documentation technique utile pour la mise en œuvre des offres Courrier.

Multi-supports, ergonomique et intuitif, cet espace vous guidera selon vos besoins :

- Consulter la documentation technique nécessaire sur toutes les offres et produits industriels, en nombre et en égrené ;
- Télécharger l'ensemble de la documentation technique (fiches pratiques, mémos, spécifications techniques, référentiels...) ;
- S'abonner à des thématiques pour être informé automatiquement des nouvelles publications liées à ces documents.

→ **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**

VOS BORDEREAUX DE DÉPÔT MAINTENANT EN LIGNE

La nouvelle solution eBordereau, conçue pour faciliter la gestion de vos envois nationaux et internationaux.
Pratique et disponible 24h/24, votre nouvelle solution en ligne vous permettra de :

- Saisir un bordereau en quelques clics
- Gérer vos modèles de bordereaux
- Consulter vos dépôts en mode de recherche multicritères, sur une période de 12 mois
- Habiliter vos prestataires

→ **Pour vous connecter avec vos identifiants : https://lastation.laposte.fr/nouvel-outil-e-bordereau**

Contactez-nous :
- par mail au Celect@laposte.fr
- par téléphone au 0820 028 002 (0,09 euro par minute).

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS ENVOIS AU QUOTIDIEN

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Affranchis-sement en ligne/API	Courrier industriel	MonTimb-ren Ligne
À PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre verte*	X	X			X
	Lettre performance*	X	X			
	Ecopli*	X	X			X
	Lettre verte suivie*	X	X	X		X
	Lettre performance suivie*	X	X	X		
	Lettre recommandée*	X	X**			X
	Lettre recommandée Liberté J+2/J+3	X	X	X		
	Lettre recommandée premium	X	X			
	Valeur déclarée	X				
LES ENVOIS EN VOLUME	Courrier Industriel Premium				X	
	Lettre verte en nombre*	X	X			
	Lettre performance en nombre*	X	X			
	Ecopli en nombre*	X	X			
	G2/G3/G4				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM				X	
	Lettre verte suivie en nombre*	X	X			
	Lettre performance suivie en nombre*	X	X			
	G2/G3 SUIVI				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SUIVI				X	
	G3 SIGNE				X	
	G2/G3/G4 PREMIUM OPTION SIGNE				X	
	Lettre recommandée en nombre*	X**	X**			
	Lettre recommandée premium en nombre	X**	X**			
	Lettre recommandée grand compte				X	
	Lettre recommandée G3				X	
	LR CIP G2/G3				X	
	Lettre recommandée premium G3				X	

INTER-NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	MonTimbren Ligne	Affranchigo
A PARTIR DE 1 ENVOI	Lettre internationale*	X	X	X	x
	Paquet suivi international*	X	X	X	x
	Lettre recommandée internationale*	X	X	X	x
	Paquet recommandé international*	X	X	X	x
	Valeur déclarée internationale	X			

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.
** Uniquement au taux R1

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

SOLUTIONS D'AFFRANCHISSEMENT DE VOS ENVOIS

VOS CAMPAGNES DE COMMUNICATION

INTER-NATIONAL	Produits	Port payé international	Affranchigo international
COURRIER ADRESSÉ	Destineo monde primo	X	

NATIONAL	Produits	Machine à Affranchir	Port payé	Courrier industriel
COURRIER ADRESSÉ	Destineo découverte		X	
	Destineo esprit libre*	X	X	
	Destineo intégral distribution classique			X
AVEC ÉCHANTILLONS	Destineo KDO		X	
CATALOGUE	Destineo esprit libre Catalogue*	X	X	

VOS ENVOIS DE COLISSIMO

DESTINATION	Produits	Offre sous contrat "Privilège"	Offres sous contrat "Facilité"	Avec Machines à Affranchir intelligentes (MAi)
INTRA DOM	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
FRANCE MÉTROPOLITAINE	Colissimo Domicile - sans signature*	X	X	X
	Colissimo Domicile - avec signature*	X	X	X
	Colissimo Retour	X	X	
	Colissimo Point Retrait	X	X	
MONDE	Colissimo International	X	X	

* Affranchissement possible avec Affranchigo, solution d'externalisation de vos envois par La Poste.

Pour retrouver toute l'information sur le courrier industriel : **www.espacetechniqueetqualite.laposte.fr**
Pour vous rendre sur la boutique en ligne : **https://www.laposte.fr/entreprise/produit-entreprise/montimbrenligne-entreprises**

MÉMO PRATIQUE

1 FAÇON SIMPLE DE SUIVRE VOS ENVOIS

Sur Internet :
www.laposte.fr/entreprise

*Sur Internet : Service gratuit hors coût de connexion.

TIMBRES SANS VALEUR FACIALE

Les timbres « Prioritaires » et « Ecoplis » sans valeur faciale, émis avant le 1er janvier 2023 et utilisés au-delà de cette date continueront d'être acceptés dans le réseau de La Poste, à hauteur de leur valeur officielle de l'année 2022.
Pour les timbres « Prioritaire » 1,43 €
Pour les timbres « Ecoplis » 1,05 €

Pour plus d'information, consultez votre interlocuteur commercial.

LES FORMALITÉS DOUANIÈRES

Les envois de marchandises à l'international sont soumis à des règles douanières précises :

- **Vers l'Union européenne**, aucune formalité douanière n'est nécessaire vers les pays membres de l'Union européenne.
- **Vers le reste du monde** (y compris la Suisse, Angleterre, Ecosse, Irlande du Nord, Pays de Galles)*, il est nécessaire d'accompagner votre envoi de formalités douanières spécifiques :
  Pour un envoi commercial : joignez à votre envoi le formulaire CN23 en 3 exemplaires dont 1 exemplaire tamponné par La Poste à conserver par le client comme justificatif fiscal d'exportation, ainsi qu'une facture commerciale ou pro forma en double exemplaire (pas de TVA pour les envois hors UE).

Important Brexit : La Grande-Bretagne exige également un numéro EORI (n°de TVA britannique) sur les déclaratifs douaniers depuis le 1er janvier 2021.

Les formalités douanières sont disponibles sur le site :
www.laposte.fr/declaration-douaniere

RÈGLES D'OR POUR BIEN ADRESSER UN COURRIER

1 L'ADRESSE DU DESTINATAIRE

- L'adresse s'écrit sur 3 à 6 lignes avec 38 caractères maximum par ligne, espaces compris
- Le pavé adresse est aligné à gauche
- La taille de la police doit être comprise entre 9 à 12
- **Les lignes 1, 4 et 6 sont obligatoires**
- **La ligne 6 doit être en majuscules**, non accentuées et sans ponctuation

2 LE NOM ET L'ADRESSE DE L'EXPÉDITEUR

Ces informations permettent d'optimiser le traitement des plis non distribuables et sont obligatoires pour le courrier publicitaire.

- Les informations doivent figurer en haut à gauche de l'enveloppe.

3 LA ZONE D'AFFRANCHISSEMENT

Elle est destinée à l'apposition de la marque d'affranchissement

- Les informations doivent figurer en haut à droite de l'enveloppe.

Téléchargez le guide pratique du courrier sur **www.laposte.fr/guide-pratique-courrier**

Comment nous contacter ?

PAR TÉLÉPHONE

3634 Service gratuit + prix appel

Nos 650 spécialistes
sont à votre écoute,
du lundi au vendredi
de 9 h à 18 h.

RÉSEAUX SOCIAUX

Retrouvez-nous aussi sur les réseaux sociaux

@LaPosteBusiness

La Poste Solutions Business

La Poste

PAR CHAT

www.laposte.fr/entreprise

Posez toutes vos questions et dialoguez en direct avec nos conseillers

La Poste Solutions Business
via le chat.

PAR COURRIER

Des formulaires et
enveloppes T gratuites sont
à votre disposition dans les
établissements
de La Poste.

Service Clients
Courrier Entreprises
99 999 LA POSTE

LA POSTE
SOLUTIONS
BUSINESS

La Poste - SA au capital de 5 620 325 816 € - 356 000 000 RCS PARIS - Siège social : 9, rue du Colonel Pierre Avia 75015 Paris - Conception : Rumeur Publique - Photo de couverture : AdobeStock / NDABCREATIVITY
Impression : Altavia - Date d'édition : janvier 2023

LE TRI + FACILE